

Foglio informativo 5100/23

Data ultimo aggiornamento: 1 ottobre 2009

*Filiale/Agenzia (Timbro completo)***Doppio Contratto****FINANZIAMENTO A PRIVATI, DITTE INDIVIDUALI E SOCIETA' PER ACQUISTO DI BENI MOBILI ANCHE REGISTRATI, CON OPZIONE DI CARTA DI CREDITO NEOS CARD****Informazioni sull'Intermediario**

Denominazione sociale: Neos Finance S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: Via Indipendenza n. 2 - 40121 BOLOGNA

Indirizzo telematico: www.neosfinance.com

Iscrizione Elenco Generale ai sensi dell'art. 106 del TUB n. 7000

Elenco Speciale Banca d'Italia: n. 32246

Iscr. Reg. Imprese Bologna, Codice Fiscale - Partita IVA: 02218780373

REA: n. 0260274

Capitale Sociale: € 102.018.306,00 i.v.

Riserve risultanti dall'ultimo bilancio: € 75.897.601,47

Società a Socio Unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo SpA, appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

e soggetta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia

Iscritta alla Sezione "D" del RUI presso ISVAP con il n. D000200413

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE**

**Caratteristiche:** con il contratto di prestito finalizzato, si consente l'acquisto da parte del Cliente di beni o di prestazione di servizi. Il contratto è generalmente sottoscritto dal Cliente presso i rivenditori convenzionati con Neos Finance (d'ora in poi "Neos"), e l'importo finanziato è in genere erogato direttamente al Convenzionato. Il cliente si impegna a restituirlo secondo un piano di ammortamento finanziario a scadenze concordate ed al tasso fissato al momento della sottoscrizione del contratto. Il finanziamento può essere assistito da garanzie. A richiesta, potrà essere concessa al Cliente una carta di credito, previa valutazione da parte di Neos.

**Servizi accessori:** unitamente alla sottoscrizione del contratto, e verso il pagamento di un premio, è possibile per il Cliente aderire a polizze assicurative e, successivamente alla stipulazione del contratto, è altresì possibile per il Cliente richiedere l'emissione di una carta di credito.

**Rischi:** tra i principali rischi va tenuto presente l'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi da incremento delle commissioni e/o spese a fronte di mutamenti dovuti a variazioni derivanti da costi bancari, postali, ecc. e rischi legati all'attivazione della eventuale copertura assicurativa. Il tasso d'interesse applicato sui rimborsi rateali dovuti a Neos per quanto pagato dal Cliente a mezzo carta di credito, è suscettibile di variazioni, anche sfavorevoli al Cliente, nel corso del rapporto.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO (indicate nella misura massima)**  
**PRESTITO FINALIZZATO**

**TASSI MASSIMI APPLICABILI** (in ogni caso entro il tasso soglia come determinato ai sensi della l. n. 108/1996 e successive modifiche ed integrazioni, e come indicato nella tabella allegata):

**TAN massimo applicabile: 23,080%****TAEG massimo applicabile: 25,680%**

Il TAEG non comprende: - l'imposta di bollo nella misura prevista dalla legge,  
- il premio delle eventuali assicurazioni facoltative richieste dal Cliente.

Il TAEG indicato ha validità sino alla scadenza del Foglio Informativo.

**TEGM** rilevato trimestralmente ai sensi della legge sull'usura dal decreto del Ministro dell'Economie e delle Finanze relativo alla categoria di operazioni pubblicizzate in questo foglio informativo; per i valori e per il periodo di applicazione si rimanda ai valori espressi per la corrispondente categoria alla tabella esposta nei locali aperti al pubblico, pubblicata sul sito Internet di Neos (sez. trasparenza) nonchè allegata al presente foglio informativo, recante la dicitura "RILEVAZIONE DEI TASSI DI INTERESSE EFFETTIVI GLOBALI MEDI AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA".

**Spese per il prestito finalizzato:**

Spese di istruttoria: € 500,00

Commissione di estinzione anticipata: 1% del capitale residuo

Oneri fiscali nella misura di legge, se dovuti

Spese per coperture assicurative

Assicurazione GARANZIE PERSONAL: 3,25% sull'importo finanziato per prestiti finalizzati; 4,90% sull'importo finanziato per prestiti auto Altre Assicurazioni/Servizi (premio annuale): da un minimo di 10,64 per mille sul valore del bene acquistato ad un massimo di 78,13 per mille sul valore del bene acquistato.

**Interessi di mora per ritardato pagamento:** TAEG applicato al contratto + maggiorazione di due punti percentuali, e comunque non superiori alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto. In caso di campagna a tasso zero o a tasso ridotto, si applicherà il tasso soglia in vigore al momento della sottoscrizione del contratto diminuito di due punti percentuali.

Modalità di calcolo degli interessi: calcolo di interesse semplice.

Periodicità: anno civile

Le spese di istruttoria e/o relative a coperture assicurative, qualora applicate, sono ricomprese nell'importo finanziato e rimborsabili secondo il piano di ammortamento.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO (indicate nella misura massima)**

**CARTA DI CREDITO CON RIMBORSO RATEALE**

**Prodotto Twist e Prodotto Revolving**

**\*TASSI MASSIMI APPLICABILI:** (in ogni caso entro il tasso soglia come determinato ai sensi della l. n. 108/1996 e successive modifiche ed integrazioni, e come indicato nella tabella allegata).

<b>Tassi (indicati in misura massima)*</b>	
TAN	18,000%
TAEG	25,680%

<b>Affidamento</b>	
Minimo	500 €
Massimo	5000 €

<b>Rata di rimborso</b>	
Minimo	25 €
Massimo	1500 €

**N.B.:** Per l'affidamento di € 500,00, la rata massima è pari a € 25,00.

Il TAEG non comprende: - l'imposta di bollo o imposta sostitutiva nella misura prevista dalla legge,  
- il premio delle eventuali assicurazioni facoltative richieste dal Cliente.

Il TAEG indicato ha validità sino alla scadenza del Foglio Informativo.

**TEGM** rilevato trimestralmente ai sensi della legge sull'usura dal decreto del Ministro dell'Economie e delle Finanze relativo alla categoria di operazioni pubblicizzate in questo foglio informativo; per i valori e per il periodo di applicazione si rimanda ai valori espressi per la corrispondente categoria alla tabella esposta nei locali aperti al pubblico, pubblicata sul sito Internet di Neos (sez. trasparenza) nonchè allegata al presente foglio informativo, recante la dicitura "RILEVAZIONE DEI TASSI DI INTERESSE EFFETTIVI GLOBALI MEDI AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA".

**Modalità di pagamento:** rateale

**Valuta di addebito della rata:** ultimo giorno del mese

**Interessi di mora per ritardato pagamento su base annuale:** TAN applicato al contratto + 2%, e comunque non superiori alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto.

**Modalità di calcolo degli interessi di mora:** calcolo di interesse semplice

**Periodicità:** anno civile

## **SPESE PER LA CARTA DI CREDITO:**

Quota annuale carta per il primo anno: gratuita

Quota annuale carta dal secondo anno: gratuita

Quota annuale carta aggiuntiva: gratuita

Emissione carta sostitutiva in Italia: € 10,00

Commissione per operazione prelievo contanti: € 2,58

Rifornimento carburante: gratuito

Commissione su operazioni in valuta estera: 1% sul totale della spesa convertita in euro al tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali.

Emissione e invio estratti conto: cad. € 1,30

Emissione ed invio copia estratti conto precedenti : gratuito

Imposta di bollo su estratto conto : nella misura di legge se dovuta

## **SPESE APPLICABILI IN IDENTICA MISURA AL PRESTITO FINALIZZATO E CARTA DI CREDITO (indicate nella misura massima)**

Solleciti: € 10,00, per ciascun sollecito epistolare

Costituzione in mora: € 30,00

Decadenza dal beneficio del termine: € 30,00

Eventuale penale per il caso di decadenza dal beneficio del termine o risoluzione del contratto: 10% sulle rate a scadere

Incasso effetti: € 10,00

Incasso RID: € 4,00 per ogni rata

Incasso bollettino postale: € 4,00 per ogni rata

Richiamo effetti: rimborso delle spese effettivamente sostenute

Insoluto/ripresentazione RID : € 20,00 per ogni insoluto/ripresentazione

Recupero telefonico: 10% del credito di Neos (da intendersi quale capitale scaduto ed impagato oltre ad interessi di mora maturati alla data dell'affidamento alla società di recupero)

Recupero credito, dietro presentazione di idonea ricevuta a tale titolo da parte degli incaricati esterni a Neos: fino al 20% del credito di Neos

Spese per comunicazioni ai clienti: € 2,50 per ogni invio, oltre all'imposta di bollo nella misura di legge, se dovuta

Ulteriori spese legali saranno poste a carico del Cliente in misura pari a quella indicata nelle tariffe professionali vigenti al momento dell'intervento del legale.

Le spese di istruttoria e/o relative a coperture assicurative, qualora applicate, sono ricomprese nell'importo finanziato e rimborsabili secondo il piano di ammortamento.

## **CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO**

### **PRESTITO FINALIZZATO**

Neos comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della richiesta.

L'importo oggetto del finanziamento viene generalmente erogato al Convenzionato non prima che siano trascorsi almeno 10 giorni dal momento in cui il Cliente firma il contratto di acquisto del bene e/o del servizio fornito dal Convenzionato.

Il Cliente si obbliga a:

- rimborsare a Neos l'intero importo convenuto, comprensivo di capitale ed interessi, alle scadenze e con le modalità indicate nel contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo;

- comunicare tempestivamente e per iscritto qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel contratto.

L'importo versato andrà a coprire prima le rate scadute, comprensive di quota capitale ed interessi di finanziamento, quindi spese e penali ed infine gli interessi moratori.

A garanzia del finanziamento il Cliente, se richiesto, potrà rilasciare garanzie.

Nel caso in cui il finanziamento venga erogato a favore di una Azienda, tutte le obbligazioni derivanti dal contratto vengono assunte solidalmente anche dal legale rappresentante dell' Azienda richiedente.

In caso di acquisto di bene mobile registrato il cliente, qualora non rivesta la qualità di consumatore ex art. 3 co. 1 lett.a del D.Lgs 206/2005, fino a totale adempimento delle obbligazioni previste dal presente contratto, non potrà vendere, permutare, donare, cedere, esportare il bene per cui è stato richiesto il finanziamento, ovvero consentire da parte di terzi, costituzione di diritti di garanzia o di godimento senza il preventivo consenso di Neos.

Il Cliente non inadempiente potrà procedere, in qualsiasi momento, ad estinguere in via anticipata il finanziamento corrispondendo a Neos il capitale residuo, gli interessi ed altri oneri maturati oltre ad una commissione di estinzione pari all'1% del capitale residuo.

In caso di estinzione anticipata del contratto, Neos provvederà a chiudere la posizione contrattuale trascorsi 30 giorni lavorativi dall'effettivo pagamento da parte del Cliente, e salvo buon fine.

Nel caso di acquisto di veicolo/motociclo/ciclomotore o comunque di altro bene mobile registrato:

1) per la durata del finanziamento il Cliente se richiesto ha l'obbligo di assicurare il bene acquistato a favore di Neos contro i rischi di furto, atti vandalici e incendio per importi corrispondenti al valore su strada del bene, e di consegnare a Neos copia della polizza e dell'appendice di vincolo. In caso di distruzione o furto totale del bene, il Cliente, previo immediato avviso a Neos è comunque tenuto a continuare il pagamento fino ad estinzione totale del finanziamento;

2) il finanziamento può essere subordinato alla sottoscrizione da parte del Cliente dell'atto di assenso all'iscrizione di ipoteca sul bene a favore di Neos, ed al rilascio di procura notarile irrevocabile per la costituzione ed iscrizione, a favore di Neos di ipoteca sul bene per l'importo del residuo debito comprensivo di interessi e spese e/o per il ritiro in ogni luogo dell'autovettura in caso di inadempimento o ritardo nei pagamenti e per la vendita dell'autoveicolo alla migliore offerta ottenuta da Neos;

3) Neos, in caso di ritiro del bene, è autorizzata irrevocabilmente a porlo in vendita a spese e rischio del Cliente, il quale presterà se richiesto il suo assenso al trasferimento. Salvi i casi di particolare urgenza, Neos darà al Cliente notizia della proposta ricevuta per l'acquisto del bene, e successivamente questi potrà presentare a Neos un acquirente che versi il prezzo contestualmente al passaggio di proprietà del veicolo. In mancanza di tale indicazione, Neos si intende autorizzata a procedere alla vendita del bene al prezzo indicato, trattenendo il ricavato della vendita al netto di eventuali spese a deconto del credito nei confronti del Cliente.

Il Cliente può richiedere la sottoscrizione dei seguenti contratti accessori a quello di prestito finalizzato:

a) polizze assicurative (sotto forma di adesione o altra forma di stipula)

b) carta di credito rateale rilasciata da Neos.

In caso di adesione alla polizza facoltativa, il Cliente conferisce contestualmente mandato a Neos affinché incassi per suo conto quanto dovuto dalla compagnia di assicurazione a titolo indennizzo a seguito di sinistro, autorizzandola altresì a trattenere quanto così incassato a compensazione dell'eventuale credito residuo nei suoi confronti, e con obbligo di corresponsione dell'eventuale eccedenza al Cliente stesso o ai suoi aventi causa.

- Il Cliente può, sottoscrivendo l'apposito separato modulo, aderire alla polizza di assicurazione facoltativa sottoscritta da Neos con la compagnia assicuratrice/società di servizi. A seguito dell'adesione, Neos provvederà a versare alla predetta compagnia di Assicurazione il premio dovuto dal Cliente, ed il rapporto tra l'Assicurazione ed il Cliente sarà regolato dalle norme indicate nella nota informativa allegata alla dichiarazione di adesione.

I tempi di chiusura del rapporto sono pari ad un massimo di 90 giorni dalla ricezione del saldo da parte del Cliente di ogni suo debito, così come risultante alla data di effettivo pagamento. Il suddetto termine massimo è da intendersi salvo buon fine del pagamento stesso.

## **CARTA DI CREDITO**

- La carta di credito Neos Card (di seguito "Carta"), di proprietà di Neos, consente, nei limiti del fido: di ottenere dagli esercenti convenzionati con il circuito MasterCard i beni e/o i servizi richiesti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene e/o del servizio ma soltanto con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente e l'indicazione del numero della Carta; di prelevare denaro contante presso gli Istituti Bancari convenzionati in Italia e all'estero e attraverso l'uso degli sportelli automatici bancari abilitati.

- Il Cliente è tenuto al pagamento delle memorie di spesa da lui sottoscritte, ovvero degli ordini elettronici di pagamento e/o addebiti ricevuti da Neos e derivanti dall'uso di apparecchiature elettroniche che prevedano o meno l'uso del codice PIN ovvero di altre procedure analoghe. L'ordine di pagamento impartito attraverso la Carta è irrevocabile. Con la cadenza prevista, e sempre che il Cliente abbia effettuato operazioni, Neos invierà al Cliente un estratto conto, con l'indicazione del saldo precedente, degli utilizzi effettuati, delle rate versate, degli interessi maturati, nonché del nuovo saldo. Neos una volta all'anno invierà una comunicazione completa delle operazioni e condizioni applicate nel corso dell'anno anche per gli effetti di cui all'art. 1832 c.c. in materia di decadenza, salvo il diritto di Neos di rettificare errori di calcolo o di scritturazione anche oltre il termine di cui all'art. 1832 c.c..

Qualora entro sessanta giorni dal ricevimento dell'estratto conto, non pervenga a Neos un reclamo per iscritto mediante lettera raccomandata, l'estratto stesso si intenderà approvato dal Cliente.

Dopo aver controllato l'estratto conto il Cliente può, entro la data di scadenza precisata:

a) effettuare rimborsi mensili a seconda della propria disponibilità, fermo il rimborso minimo stabilito in contratto;

b) eventuali saldi su E/C inferiori alla rata minima saranno addebitati in una unica soluzione.

- In caso di acquisti con pagamento effettuato a mezzo Carta con pagamento rateale, sugli acquisti effettuati matureranno gli interessi al tasso indicato sul contratto, salvo quanto previsto dal contratto medesimo in caso di acquisti effettuati nel corso di campagne promozionali.

I pagamenti verranno effettuati nelle forme scelte dal Titolare nel modulo predisposto, salvo approvazione di Neos con particolare riferimento all'importo minimo del rimborso mensile che Neos si riserva di modificare quale condizione per l'approvazione della proposta.

Per gli acquisti effettuati nel corso di campagne promozionali, il rimborso da parte del Titolare a Neos avverrà mediante la corresponsione di rate mensili minime, prefissate conformemente a quanto indicato nelle singole memorie di spesa. Qualora il Titolare utilizzi in uno stesso mese la Carta per sia per acquisti in campagna promozionale che per acquisti non in campagna promozionale, le somme che dovrà corrispondere a Neos a titolo di rimborso potranno anche essere superiori all'importo della rata indicato sul contratto, e ciò anche fino all'integrale pagamento del dovuto.

- Ogni pagamento effettuato andrà a ricostituire l'iniziale disponibilità concessa al Cliente. L'importo versato andrà sempre a coprire prima la quota interessi maturata, le commissioni, l'eventuale penale, le spese, ed infine la quota capitale.

In caso di rimborso a mezzo bollettini postali, questi dovranno essere pagati entro il giorno 20 del mese successivo a quello di emissione dell'estratto conto.

In caso di trasferimento all'estero della propria residenza effettiva, il Cliente ha l'obbligo di estinguere preventivamente ogni debito verso Neos.

- La Carta, è strettamente personale e non può essere data in uso o ceduta a terzi e può essere utilizzata esclusivamente nel limite del fido stabilito al momento del rilascio o successivamente concordato.

- In caso di movimentazione della carta, Neos provvederà ad inviare estratti conto mensili. Una volta all'anno, Neos provvederà altresì ad inviare una comunicazione completa delle operazioni e condizioni applicate nel corso dell'anno.

- La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato a decorrere dal giorno di emissione e verrà automaticamente sostituita alla scadenza ove il Cliente non sia inadempiente alle obbligazioni previste dal contratto, salvo l'esercizio del diritto di recesso.

- Nel caso di smarrimento o furto, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente Neos ai numeri telefonici preposti facendo seguito con conferma mediante lettera raccomandata o equivalente da inviarsi a Neos entro le successive 48 ore, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. Saranno a carico del Titolare gli utilizzi della Carta effettuati anteriormente al momento del blocco, e, qualora non pervenga a Neos la conferma scritta dello smarrimento o del furto, anche quelli effettuati successivamente.

- Neos si riserva la facoltà di annullare la Carta in qualsiasi momento, o di impedirne o sospenderne, anche temporaneamente l'utilizzo e/o richiedere la restituzione della Carta, ovvero non effettuare il rinnovo, senza obbligo, in caso di giustificato motivo, di alcun preavviso al riguardo. Il Titolare dovrà astenersi dall'uso della Carta e restituirla, a richiesta di Neos invalidata, a mezzo lettera assicurata, secondo quanto indicato nel contratto.

- Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto con preavviso di almeno due mesi con l'invio della carta invalidata a mezzo lettera assicurata, restando a carico del Cliente tutte le obbligazioni antecedenti alla restituzione della Carta. Il recesso non è applicabile alle somme già corrisposte e/o erogate da Neos o che dovessero essere corrisposte per impegni assunti con i convenzionati ovvero per ordini inoltrati presso le banche aderenti, che dovranno essere quindi rimborsate subito a Neos. Neos può recedere senza preavviso, qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo o qualora il Cliente abbia trasferito all'estero la propria residenza effettiva, ed il Cliente dovrà provvedere al pagamento delle somme e relativi accessori e alla restituzione della Carta entro il termine 15 giorni dalla relativa comunicazione.

- In caso di recesso, se la Carta è già stata emessa, questa dovrà essere immediatamente restituita a Neos, restando il Cliente integralmente responsabile di ogni eventuale uso o abuso della Carta, fino al ricevimento della stessa da parte di Neos. Il recesso in nessun caso si intenderà applicabile alle somme già corrisposte e/o erogate da Neos o che da questa dovessero essere corrisposte sulla base di impegni assunti con i convenzionati ovvero di ordini inoltrati presso le banche aderenti, che dovranno essere quindi immediatamente rimborsate a Neos.

I tempi per la chiusura del rapporto sono pari ad un massimo di 90 giorni dalla ricezione del saldo effettuato dal Titolare di ogni suo debito, così come risultante alla data di effettivo pagamento. I 90 giorni decorreranno dalla data di ricezione del saldo da parte di Neos, accompagnato da opportuna invalidazione della carta da parte del Titolare. Eventuali utilizzi della carta effettuati prima della chiusura, ma successivamente pervenuti a Neos, dovranno essere immediatamente rimborsati dal Titolare. Il suddetto termine è da intendersi salvo buon fine del pagamento stesso.

## **CLAUSOLE COMUNI A PRESTITO FINALIZZATO E CARTA DI CREDITO**

- Neos comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della richiesta della carta e/o del finanziamento richiesto.

- Il Cliente comunicherà subito a Neos ogni variazione relativa ai dati anche patrimoniali ed economici indicati, assumendosi ogni responsabilità per danni derivanti da omissioni o errori. In caso di trasferimento all'estero della sua residenza effettiva, il Cliente dovrà preventivamente estinguere ogni pendenza con Neos. Ogni comunicazione dovrà essere effettuata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o a mezzo assicurata convenzionale per la restituzione della carta, all'indirizzo di Neos o all'ultima residenza del Cliente resa nota.

- Neos si riserva la facoltà di modificare i costi, i prezzi e, in generale, tutte le condizioni del finanziamento e/o della Carta di cui alla presente richiesta anche in senso peggiorativo, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione al Cliente nelle forme previste dalla legge. Entro sessanta giorni dal ricevimento della comunicazione, ovvero dall'effettuazione di altre forme di comunicazione attuate ai sensi di legge, il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto senza penalità, mantenendo fino alla fine del rapporto l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate e senza spese di chiusura.

Con riferimento alla Carta di credito, e fermo restando quanto sopra indicato, il Titolare può, mediante richiesta scritta indirizzata a Neos, richiedere la variazione di alcune condizioni contrattuali, quali, ad esempio, importo della rata, ammontare dell'affidamento, modalità di rimborso. È esclusiva facoltà di Neos accettare o meno le variazioni richieste dal Titolare. Neos provvederà a comunicare al Titolare l'eventuale accettazione delle variazioni richieste con il primo estratto conto successivo all'effettuazione delle variazioni stesse.

- Nel servizio Carta il Cliente dovrà restituire la Carta debitamente invalidata, a pena di inammissibilità del diritto di recesso.
- In ogni caso gli eventuali prelievi successivi al recesso dovranno essere immediatamente rimborsati alla Neos con l'applicazione delle spese, penalità ed interessi previste nelle condizioni contrattuali.
- In assenza di accordo di esclusiva con il Convenzionato, non possono essere opposte a Neos le eccezioni relative al rapporto di compravendita intervenuto tra il Convenzionato ed il Cliente, e le eventuali contestazioni con il Convenzionato non legittimano la cessazione o la sospensione dei pagamenti a Neos da parte del Cliente.
- Il Cliente riconosce espressamente che Neos è estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e gli esercizi convenzionati con il circuito sul quale è emessa la Carta, per le merci acquistate e/o i servizi ottenuti.
- Neos, mediante invio di lettera raccomandata, potrà dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine, senza preventivo preavviso, messa in mora o pronuncia giudiziale al riguardo, al verificarsi di una delle seguenti circostanze:
  - a) mancato pagamento di almeno due rate;
  - b) il Cliente è divenuto insolvente, anche a seguito di uno sbilancio economico temporaneo;
  - c) ha diminuito per fatto proprio le garanzie patrimoniali esistenti, ovvero non fornisce le garanzie promesse;
  - d) il Cliente ha subito protesti cambiari o azioni esecutive, cautelari o concorsuali;
  - e) il Cliente, in caso alcuno dei coobbligati e/o garanti abbia subito protesti cambiari o azioni esecutive, cautelari o concorsuali, non fornisce adeguate garanzie sostitutive a richiesta di Neos.
- Verificandosi una delle ipotesi di cui sopra, o casi di risoluzione del contratto per inadempimento, il Cliente e/o i suoi aventi causa, solidalmente, dovranno pagare a Neos in un'unica soluzione il residuo capitale, unitamente agli importi a qualsiasi titolo rimasti impagati e/o comunque scaduti, il tutto eventualmente maggiorato di una penale del 10% sulle rate a scadere, salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni. In caso di ritardato pagamento di qualsiasi importo o rata dovuti, Neos applicherà su tali somme, senza bisogno di messa in mora, gli interessi moratori.
- Il Cliente si impegna a rifondere a Neos, a titolo meramente risarcitorio, qualsiasi somma da quest'ultima pagata e documentata su richiesta del Cliente per il recupero del proprio credito od inerente alle eventuali azioni, anche giudiziarie, che dovessero rendersi necessarie, oltre alle ulteriori spese occorse.
- In nessun caso il Cliente potrà effettuare i versamenti delle rate di rimborso e/o dei rimborsi direttamente al venditore e/o esercizio convenzionato. Il pagamento effettuato a favore di altri soggetti diversi da Neos, salvo che siano da quest'ultima espressamente incaricati, non avrà effetto liberatorio e comporterà la ripetizione dello stesso.
- Neos potrà cedere il contratto e/o diritti da esso derivanti, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge.
- I libri e le scritture contabili di Neos costituiscono prova delle somme a qualsiasi titolo dovute dal Cliente.
- Ogni onere fiscale, presente e futuro, è a carico del Cliente.
- Gli eventuali reclami possono essere avanzati dal Cliente per iscritto alla Società a mezzo raccomandata AR alla sede legale di Neos oppure via fax al numero 051-7450468 o via e-mail all'indirizzo [infoneosfinance@neosfinance.com](mailto:infoneosfinance@neosfinance.com), che provvederà ad evadere la richiesta stessa entro 60 giorni dalla data di presentazione. Qualora il cliente sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'ufficio reclami, ha diritto di rivolgersi gratuitamente all'Ombudsman – Giurì bancario, con sede in via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma (fax 06-67482251; e-mail [segreteria@ombudsmanbancario.it](mailto:segreteria@ombudsmanbancario.it)). In ogni caso resta fermo il diritto del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria ovvero attivare una conciliazione o avviare un arbitrato.
- Per ogni controversia connessa con l'interpretazione e/o l'esecuzione del contratto, il foro competente è quello di residenza o domicilio eletto dal Cliente.

### *Legenda*

#### **PRESTITO FINALIZZATO / CARTA DI CREDITO**

**Carta di credito rateale (Twist - Revolving):** Carta di credito utilizzabile presso tutti i negozi convenzionati alla quale è associata una linea di credito rotativa (il fido, cioè, si ricostituisce man mano che si fanno rimborsi). Consente di rateizzare i pagamenti, dietro pagamento di un tasso di interesse variabile sul capitale utilizzato e non rimborsato al primo estratto conto.

**Copertura assicurativa:** polizza assicurativa a copertura del debito residuo del finanziamento, che opera al verificarsi di determinati eventi.

**Decadenza dal beneficio del termine:** Comunicazione al Cliente del mancato o ritardato rimborso a Neos di una o più rate da parte del debitore, con contestuale richiesta di pagamento immediato di quanto ancora dovuto.

**Durata del finanziamento:** Intervallo temporale concordato dal creditore e dal debitore entro cui il debitore dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.

**Estinzione anticipata:** Facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di estinzione anticipata al debitore viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli interessi e, se previsto nel contratto, di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge.

**Fido:** Esposizione debitoria massima che un operatore economico concede ad un Cliente in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di credito.

**Garanzia:** Valore presentato dal debitore al finanziatore a fronte della concessione di un prestito, su cui il creditore si può rivalere in caso di insolvenza. A titolo di esempio, le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca su un bene fisico, come una casa o macchina) o personali (come per esempio la firma di un coobbligato, una fideiussione).

**Insolvenza:** Mancato o ritardato rimborso all'ente finanziatore di una o più rate da parte del debitore.

**Interessi di mora:** Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore al creditore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.

**Penale estinzione anticipata:** Spesa aggiuntiva eventualmente chiesta al debitore per l'estinzione anticipata di un prestito, comunque per la normativa sul credito al consumo non superiore all'1% del capitale residuo.

**Piano di ammortamento:** Modello finanziario che riporta, per un'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta, distinta tra quota capitale e quota interesse, il debito estinto ed il debito residuo.

**Quota annuale:** Importo dovuto dal Cliente per ogni anno di titolarità della carta di credito.

**Rata:** Versamento periodico da corrispondere all'ente finanziatore come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

**Revolving:** Rimborso rateale con piano di ammortamento classico ed interessi che maturano dalla data dell'acquisto.

**Twist:** Gli interessi vengono calcolati a partire dalla data dell'estratto conto. Il titolare sceglie l'ammontare della rata, al di sopra della quale il totale degli acquisti verrà rateizzato automaticamente, e sotto il quale verrà pagato in un'unica soluzione senza interessi.

**TAN:** Tasso di interesse, espresso in percentuale su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare a partire dall'ammontare finanziato e della durata del prestito, la quota di interessi che il debitore dovrà corrispondere a Neos e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.

**TAEG:** Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento.

**TEGM "Tasso Effettivo Globale Medio":** Media aritmetica dei tassi sulle singole operazioni delle banche e degli intermediari finanziari non bancari, corrette con riferimento alla variazione del valore medio del tasso applicato alle operazioni di rifinanziamento principali dell'eurosistema (rilevato trimestralmente con decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell' art. 2, commi 1 e 2 della legge 108/1996). I tassi sono comprensivi di commissioni, di remunerazioni a qualsiasi titolo e spese, escluse quelle per imposte e tasse; non sono comprensivi della commissione di massimo scoperto eventualmente applicata e degli interessi di mora contrattualmente previsti per i casi di ritardato pagamento. L'indagine statistica condotta a fini conoscitivi della Banca d'Italia e dall'Ufficio Italiano dei cambi ha rilevato che, con riferimento al complesso delle operazioni facenti capo al campione di intermediari considerato, la maggiorazione stabilita contrattualmente per i casi di ritardato pagamento è mediamente pari a 2,1 punti percentuali. Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 - comma 4 - della legge n. 108/1996, i tassi rilevati devono essere aumentati della metà.

## RILEVAZIONE DEI TASSI DI INTERESSE EFFETTIVI GLOBALI MEDI AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA (\*)

MEDIE ARITMETICHE DEI TASSI SULLE SINGOLE OPERAZIONI DELLE BANCHE E DEGLI INTERMEDIARI  
FINANZIARI NON BANCARI, CORRETTE PER LA VARIAZIONE DEL VALORE MEDIO DEL TASSO APPLICATO ALLE  
OPERAZIONI DI RIFINANZIAMENTO PRINCIPALI DELL'EUROSISTEMA

**Periodo di riferimento della rilevazione: 1° aprile 2009 – 30 giugno 2009**

**Applicazione dal 1° ottobre fino al 31 dicembre 2009**

Categoria di Operazioni	Classi Importo in unità di euro	TASSI MEDI (su base annua)	TASSI SOGLIA (tassi medi aumentati della metà)
<b>Apertura di credito in conto corrente (1)</b>	fino a €5.000	11,76%	<b>17,640%</b>
	oltre €5.000	8,51%	<b>12,765%</b>
<b>Anticipazioni, sconti commerciali e altri finanziamenti a imprese effettuati da banche (2)</b>	fino a €5.000	6,48%	<b>9,720%</b>
	oltre €5.000	5,27%	<b>7,905%</b>
<b>Factoring (3)</b>	fino a €50.000	5,46%	<b>8,190%</b>
	oltre €50.000	4,37%	<b>6,555%</b>
<b>Crediti personali e altri finanziamenti a famiglie effettuati da banche (4)</b>		9,77%	<b>14,655%</b>
<b>Anticipi, sconti commerciali, crediti personali e altri finanziamenti effettuati dagli intermediari non bancari (5)</b>	fino a €5.000	14,40%	<b>21,600%</b>
	oltre €5.000	10,94%	<b>16,410%</b>
<b>Prestiti contro cessione del quinto dello stipendio (6)</b>	fino a €5.000	12,04%	<b>18,060%</b>
	oltre €5.000	9,18%	<b>13,770%</b>
<b>Leasing</b>	fino a €5.000	11,33%	<b>16,995%</b>
	oltre € 5.000 fino a €25.000	8,53%	<b>12,795%</b>
	oltre €25.000 fino a €50.000	7,08%	<b>10,620%</b>
	oltre €50.000	5,53%	<b>8,295%</b>
<b>Credito finalizzato all'acquisto rateale e credito revolving (7)</b>	fino a €5.000	17,12%	<b>25,680%</b>
	oltre €5.000	10,76%	<b>16,140%</b>
<b>Mutui con garanzia reale (8)</b>	tasso fisso	5,19%	<b>7,785%</b>
	tasso variabile	3,25%	<b>4,875%</b>

AVVERTENZA: ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 della legge nr. 108/96, i tassi rilevati devono essere aumentati della metà.

\* Per i criteri di rilevazione dei dati e di compilazione della tabella si veda la nota metodologica allegata al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze che rileva trimestralmente i tassi di interesse effettivi globali medi ai sensi dell'art. 2 commi 1 e 2 della Legge 108/1996; per la definizione delle voci riportate nella tabella si veda l'allegato A al medesimo decreto. I tassi non comprendono la commissione di massimo scoperto che, nella media delle operazioni rilevate, si ragguaglia a **0,65** punti percentuali.

### LEGENDA DELLE CATEGORIE DELLE OPERAZIONI

Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23.09.2008: Istruzioni applicative della Banca d'Italia e dell'Ufficio Italiano dei Cambi

- (1) Aperture di credito in conto corrente con e senza garanzia.
- (2) Banche: finanziamenti per anticipi su crediti e documenti, sconto di portafoglio commerciale; altri finanziamenti a breve e a medio e lungo termine alle unità produttive private.
- (3) Factoring: anticipi su crediti acquistati e su crediti futuri.
- (4) Banche: crediti personali a breve e a medio e lungo termine; altri finanziamenti alle famiglie di consumatori a breve e a medio e lungo termine.
- (5) Intermediari finanziari non bancari: finanziamenti per anticipi su crediti e documenti, sconto di portafoglio commerciale; crediti personali, a breve e a medio e lungo termine; altri finanziamenti a famiglie di consumatori e a unità produttive private, a breve e a medio e lungo termine.
- (6) Prestiti contro cessione del quinto dello stipendio: i tassi si riferiscono ai finanziamenti erogati ai sensi del D.P.R. n°180 del 1950 o secondo schemi contrattuali ad esso assimilabili.
- (7) Credito finalizzato all'acquisto rateale di beni di consumo; credito revolving e con utilizzo di carte di credito.
- (8) Mutui con durata superiore a cinque anni.