



Tunisia

Costa Tunisina

Djerba



inverno
2011/2012



Benvenuto nel mondo InViaggi





InViaggi è la dedizione di tanti professionisti del turismo trascinati dall'entusiasmo e dalla determinazione di chi da oltre 30 anni rinnova ogni giorno la propria missione: il marchio InViaggi a servizio della vostra soddisfazione.

La passione per i viaggi, il piacere dell'ospitalità, l'attenzione e la cura si traducono ogni giorno nella selezione di proposte e formule adeguate alle esigenze di ciascuno: gli Orange Club, le formule Apple Style e Fruit e la novità della linea Prestige.

Sfoggia il catalogo, visita il sito, entra nel nostro mondo.

A handwritten signature in blue ink that reads "Renato Martellotti".

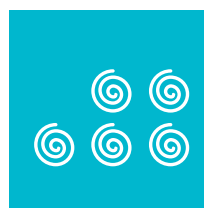
Renato Martellotti
Presidente



Orange
Club



Apple
Style



Fruit



Prestige



Tunisia: meraviglia tra mare e deserto!



➤ Tutte le agevolazioni InViaggi



Sconto Sposi

Riduzioni di 100 € a coppia

Agli sposi in viaggio di nozze si applica una riduzione di 100 Euro a coppia.

Il matrimonio deve essere stato celebrato entro i 60 giorni precedenti la partenza. Per usufruire di questa offerta richiediamo via fax copia del certificato di matrimonio o delle pubblicazioni.

Sconto Senior

Riduzioni di 50 € a persona

Ai clienti che hanno compiuto 65 anni si applica una riduzione di 50 Euro a persona.

Per usufruire di questa offerta occorre fornire all'atto della prenotazione la data di nascita ed inviare via fax copia di un documento di identità.

Sconto Amici

Riduzioni di 220 €

Per prenotazioni di almeno 8 adulti che viaggiano insieme si applica una riduzione complessiva di 220 Euro.





> **Miglior prezzo prenota adesso!**

RISPARMI FINO A

170 €

A PERSONA

> **Prenota col Miglior prezzo.** E parti quando vuoi.
Il prezzo che premia chi prenota prima

- Miglior prezzo-prenota adesso! è il prezzo più vantaggioso che puoi ottenere prenotando con grande anticipo la tua prossima vacanza InViaggi.
- Senza limiti di tempo puoi trovare la tariffa più vantaggiosa fino ad esaurimento della disponibilità dei posti dedicati.
- InViaggi garantisce il Miglior prezzo-prenota adesso! per ogni partenza con un risparmio fino a 170 Euro a persona.
- Verifica con il tuo agente di viaggio o sul sito www.inviaggi.it la disponibilità della tariffa Miglior prezzo-prenota adesso!
- Anche in caso di esaurimento, InViaggi ti offre una tariffa alternativa, sempre molto vantaggiosa, per acquistare la tua vacanza.
- È cumulabile con l'offerta Bambino Gratis e anche con le altre offerte.
- Finanziamento a tasso zero (vedi pag. 11)
- Annullamento del viaggio senza penale fino a 60 giorni dalla partenza non sarà applicata alcuna penale ad eccezione del Parti Sicuro.

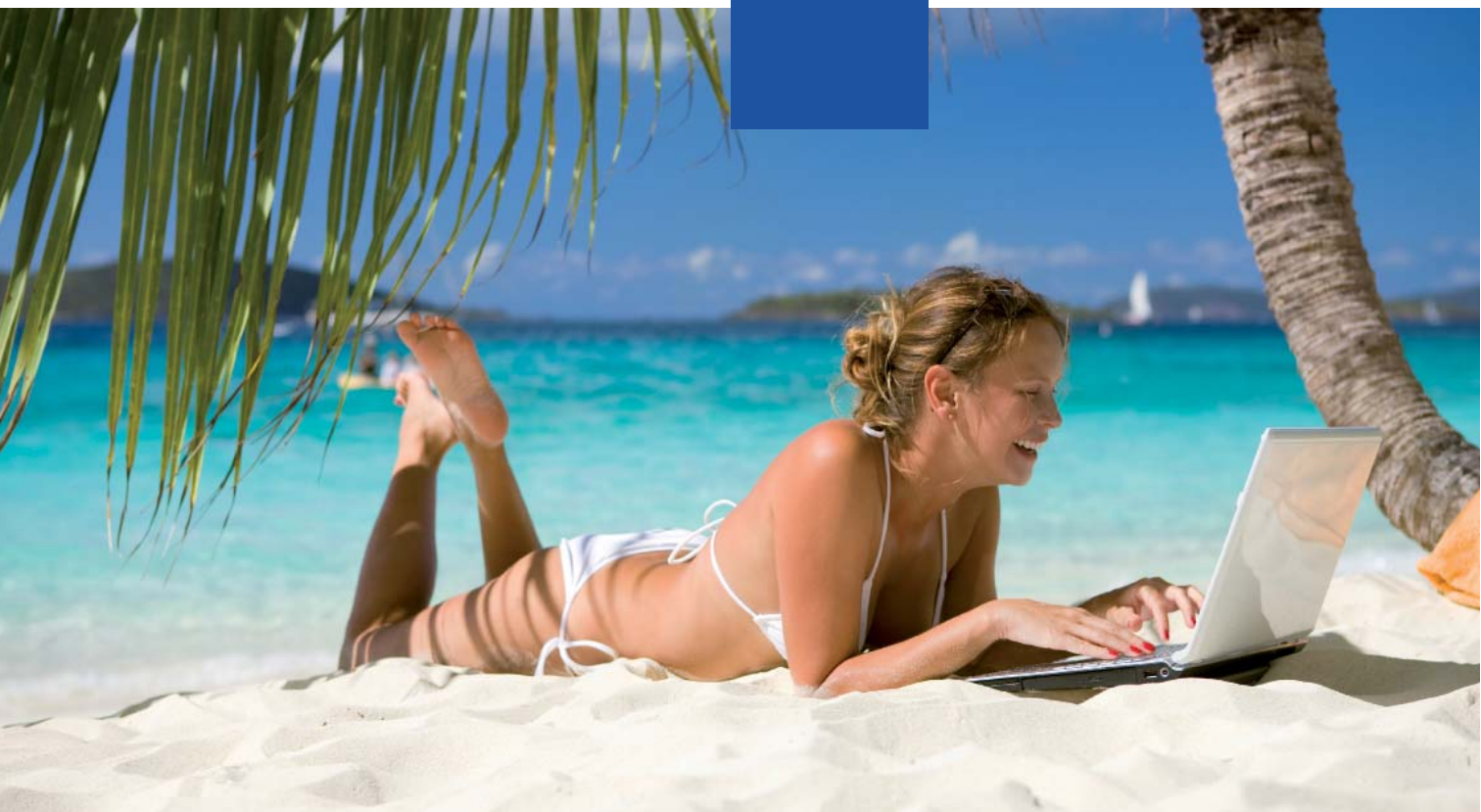


Bambino Gratis

- L'offerta si applica ai bambini fino a 12 anni non compiuti alla partenza del viaggio e sistemati in camera con due adulti. Nelle tabelle prezzi sono specificati i limiti d'età dei bambini ed i periodi di applicabilità dell'offerta.
- Il tuo bambino corrisponde soltanto un contributo volo di 179 Euro. Ai bambini che compiono 2 anni durante il soggiorno non viene assegnato il posto aereo in andata, pertanto si applica una riduzione del 50% sulla relativa quota bambino.
- Tale offerta è soggetta a disponibilità limitata ed è valida fino ad esaurimento dei posti dedicati.
- Esauriti i posti riservati all'offerta Bambino Gratis il bambino corrisponde il 50% della quota pagata dagli adulti.
- L'offerta si applica esclusivamente alla prima settimana di soggiorno. In caso di prolungamento, il bambino usufruisce della riduzione del 50% sulla settimana extra.
- I bambini che non hanno compiuto 2 anni al termine del viaggio corrispondono soltanto il PARTI SICURO, non avendo diritto né al posto aereo, né ai servizi in hotel. Eventuali consumi durante il soggiorno si pagano in loco.
- All'atto della prenotazione occorre fornire la data di nascita del bambino, che sarà verificata in aeroporto al momento dell'imbarco ed in hotel. Qualora questi dati non risultassero veritieri, sarà richiesto il pagamento della quota intera o negato l'imbarco in assenza di posti volo disponibili.

> Le vacanze iniziano prima di partire

www.inviaggi.it



- > • Con il preventivo online scegli la vacanza più adatta a te e la prenoti nell'agenzia più vicina.
- Sfoglia liberamente o scarica i nostri cataloghi scoprendo tutte le destinazioni InViaggi.
- Guarda i video, le fotogallery e con la fantasia sei già nei nostri hotel.
- Verifica l'orario di partenza sempre aggiornato.
- Iscriviti alla newsletter e sarai sempre informato su offerte, promozioni e news InViaggi.
- Diventa membro della nostra community, inviaci i tuoi racconti di viaggio e le tue fotografie.

Seguici



Realizza i tuoi sogni... e parti in modo comodo e veloce!

Prenotando almeno 10 giorni prima della partenza
con un acconto pari a solo il 25% del costo della vacanza
potete pagare al ritorno con comode rate mensili



esempio di finanziamento 6 mesi a TAN zero

Una dilazione di pagamento breve.

24 Euro di spese di istruttoria a pratica

Importo	€	2.000,00
Acconto 25%	€	500,00
Importo finanziato	€	1.500,00
Rata Mensile	€	254,00

TAN 0,00% - TAEG* 5,77%

esempio di finanziamento 10 mesi a TAN zero

Il piano di finanziamento con rimborso e rate più piccole.

30 Euro di spese di istruttoria a pratica

Importo	€	2.000,00
Acconto 25%	€	500,00
Importo finanziato	€	1.500,00
Rata Mensile	€	153,00

TAN 0,00% - TAEG* 4,53%

esempio di finanziamento a 12 mesi

Il piano di finanziamento con rimborso e rate ancora più piccole.

Zero spese di istruttoria a pratica

Importo	€	2.000,00
Acconto 25%	€	500,00
Importo finanziato	€	1.500,00
Rata Mensile	€	134,35

TAN 13,53% - TAEG* 14,49%

Chiedere un finanziamento è facile e veloce

Potete richiedere il finanziamento direttamente presso la vostra Agenzia Viaggi: basta presentare un documento di identità e il codice fiscale. Per importi superiori a 2.600 Euro e sempre nel caso di rimborso con bollettini postali ricordatevi di portare con voi anche un documento di reddito (busta paga o modello unico o cedolino pensione). Al fine di approvare il finanziamento, la finanziaria si riserva la possibilità di richiedere altri documenti.

Per maggiori informazioni rivolgersi a Finarmeni di Armeni Andrea – Agente in attività finanziaria di Neos Finance iscr. elenco UIC n° A8014 telefonando al numero 0744 441283 Fax 0744 403443. Offerta valida fino al 04/05/2012 subordinata all'accettazione di Neos Finance S.p.a. Messaggio pubblicitario con finalità promozionali. Fogli informativi disponibili presso il rivenditore, le Filiali e le Agenzie Neos e sul sito www.neosfinance.com

INVIAGGI
IN COLLABORAZIONE
CON
**NEOS
FINANCE**



*Il TAEG è comprensivo delle spese d'istruttoria; spese di incasso rata 0,00; spese invio comunicazioni periodiche 0,70. Imposta di bollo vigente.



Tunisia

Costa Tunisina, Djerba





Introduzione Costa Tunisina ▶ 14

Paradis Palace ▶ 16

Soggiorni Benessere Costa Tunisina ▶ 18

MiniTour della Tunisia ▶ 20

Introduzione Djerba ▶ 22

Djerba Holiday Beach ▶ 24

Soggiorni Benessere Djerba ▶ 26





COSTA TUNISINA

L'Africa più vicina, un'ora di volo per trovarsi immersi nell'esotico. Situata nel cuore del bacino del Mediterraneo, è caratterizzata da una straordinaria varietà di paesaggi.

Ampie spiagge sabbiose, palmeti e giardini fioriti, distese di sabbia, oasi rigogliose, souk dai mille odori e colori. **Il clima è tipicamente mediterraneo:** secco d'estate e umido d'inverno. Inoltre, in estate la Tunisia è esposta al soffio caldo e secco del ghibli, vento d'origine sahariana, che può determinare temperature superiori ai 40°C. Nell'ultimo decennio si è assistito alla nascita ed allo sviluppo di **centri turistici moderni ed attrezzati**, la maggior parte dei quali sorge lungo il tratto di costa tra Tunisi e Mahdia, le cui **lunghe spiagge sabbiose** sono caratterizzate dalla successione di centri balneari con alberghi per ogni tipo di clientela, porti turistici moderni ed eleganti, centri sportivi e campi da golf.

Questa terra, affascinante anche sotto il profilo storico e culturale, offre l'opportunità di visitare musei di notevole interesse, quali il Museo del Bardo a Tunisi, che conserva i più grandi mosaici di epoca romana, ed importanti siti archeologici come Cartagine. L'atmosfera esotica, il fascino dello stile moresco di palazzi ed alberghi, i colori e la vivacità delle medine, le moschee, i villaggi e le oasi sahariane, tutto contribuisce a garantire una **vacanza indimenticabile**.

Operativo Voli di Linea Tunisair



DAL 07/11 al 24/03

Partenze da Milano e Roma giornaliera.

Partenze da Venezia mercoledì, venerdì, domenica

ONERI AEROPORTUALI 90 Euro a persona (infant esclusi) che include Council Tax, Prm Tax e tasse aeroportuali.





PARADIS PALACE

★★★★

LOCALITÀ **HAMMAMET**

ALL INCLUSIVE

Completamente rinnovato nel tipico stile moresco, l'hotel sorge direttamente sul mare, a ridosso di una bellissima spiaggia di sabbia bianca e fine, a soli 6 km dal centro di Hammamet. Circondato da un'area verde, offre ai suoi clienti un ambiente rilassante ed accogliente. I grandi spazi comuni presentano interni eleganti e ben arredati. Il buon livello dei servizi, la formula All Inclusive e la posizione direttamente sul mare lo rendono adatto ad ogni tipo di clientela ed in particolare a coloro che ricercano uno standard qualitativo più elevato.

CAMERE dispone di 501 camere, distribuite tra il corpo centrale ed i bungalow disposti nell'ampio giardino. Confortevoli ed eleganti, hanno aria condizionata, telefono diretto, tv satellitare, asciugacapelli, mini bar, balcone o terrazzo. Nei bungalow la vasca da bagno o la doccia sono separate dal resto della camera da pannelli trasparenti. Massima occupazione delle camere **Standard** due adulti e tre bambini, con possibilità di letti a castello. Le camere **vista mare** hanno minima occupazione due persone e massima tre. Culla per infant gratuita. **A pagamento:** cassetta di sicurezza.

SERVIZI reception con servizio cambio valuta, connessione wi-fi gratuita. Grande piscina per adulti, piscina per bambini, piscina coperta, negozio di souvenir, disco bar, palestra. Si accettano le principali carte di credito. **A pagamento:** centro benessere

con bagno turco, sauna, massaggi. Parrucchiere ed estetista. Baby sitting su richiesta, servizio lavanderia, internet point.

SPORT E ATTIVITÀ A PAGAMENTO video giochi, biliardo.

ALL INCLUSIVE prima colazione, pranzo e cena serviti a buffet nel ristorante principale con serate a tema. Acqua minerale, birra, vino e bevande analcoliche di produzione locale ai pasti. Dalle 10.00 alle 23.00 consumo illimitato di acqua minerale, bevande analcoliche, birra, vino, liquori, tè e caffè di produzione locale nel bar centrale. Dalle 11.00 alle 12.30 e dalle 21.30 alle 23.00 snack salati. Dalle 15.00 alle 17.00 snack dolci. Mini bar in camera con acqua e bevande analcoliche. **Nota bene:** le bevande sono servite in bicchiere e non in bottiglia. Lettini ed ombrelloni gratuiti a bordo piscina. Programma di animazione internazionale curato dall'équipe dell'hotel. Possibilità di praticare tennis, tiro con l'arco, pallavolo, tennis tavolo, bocce, aerobica, mini golf.



ALL INCLUSIVE - Quote a persona

PARTENZE		8 GIORNI - 7 NOTTI		SUPPLEMENTI		RIDUZIONI LETTO	
		miglior prezzo prenota adesso!	quota base	settimana extra	camera singola	3°/4°/5°/2/12 anni	3°/4°/5°/2/12 anni
A	06 aprile	4/3	399	90	-10%	NR	
B	28 aprile	4/3	399	90	-10%	NR	

ALL INCLUSIVE - Quote a persona a settimana

PARTENZE		8 GIORNI - 7 NOTTI		SUPPLEMENTI		RIDUZIONI LETTO	
		miglior prezzo prenota adesso!	quota base	settimana extra	camera singola	3°/4°/5°/2/12 anni	3°/4°/5°/2/12 anni
A	07/11 - 17/12	299	379	182	49	GRATIS	-10%
B	18/12 - 24/12	399	499	182	49	GRATIS	-10%
C	25/12 - 31/12	529	669	182	49	-50%	-10%
D	01/01 - 06/01	439	549	182	49	-50%	-10%
E	07/01 - 26/03	299	379	182	49	GRATIS	-10%

ALL INCLUSIVE - Quote a persona a week-end

PARTENZE		4 GIORNI - 3 NOTTI		SUPPLEMENTI		RIDUZIONI LETTO	
		miglior prezzo prenota adesso!	quota base	camera singola	3°/4°/5°/2/12 anni	3°/4°/5°/2/12 anni	3°/4°/5°/2/12 anni
A	07/11 - 17/12	219	279	21	GRATIS	-10%	
B	18/12 - 24/12	299	379	21	GRATIS	-10%	
C	25/12 - 06/01	ND	ND	ND	ND	ND	
D	07/01 - 26/03	219	279	21	GRATIS	-10%	

ALL INCLUSIVE - Quote a persona a week-end

PARTENZE		3 GIORNI - 2 NOTTI		SUPPLEMENTI		RIDUZIONI LETTO	
		miglior prezzo prenota adesso!	quota base	camera singola	3°/4°/5°/2/12 anni	3°/4°/5°/2/12 anni	3°/4°/5°/2/12 anni
A	07/11 - 17/12	219	279	14	GRATIS	-10%	
B	18/12 - 24/12	299	379	14	GRATIS	-10%	
C	25/12 - 06/01	ND	ND	ND	ND	ND	
D	07/01 - 26/03	219	279	14	GRATIS	-10%	

SPECIALE FESTIVITA'

Partenze da: Roma fco.

Supplementi: partenze da Milano mxp del 06 aprile e 28 aprile 30 Euro; partenza da Venezia del 06 aprile 30 Euro.

Sistemazione in camera vista mare 21 Euro a persona.

▼ miglior prezzo prenota adesso!

v. pagina 8

■ bambino gratis

v. pagina 9

Partenze da: Roma fco.

Supplementi: partenze da Milano mxp e Venezia 40 Euro. Sistemazione in camera vista mare 35 Euro a persona a settimana. Cena di Natale e Capodanno incluse.

Sconto sposi: -100 Euro a coppia per gli sposi in viaggio di nozze. Sconto senior: -50 Euro a persona per i clienti che hanno compiuto 65 anni.

Sconto amici: -220 Euro totali per prenotazioni di almeno 8 adulti che viaggiano insieme.

Partenze da: Roma fco Venerdì, rientro Lunedì.

Supplementi: partenze da Milano mxp 40 Euro. Sistemazione in camera vista mare 15 Euro a persona. Cena di Natale inclusa.

Partenze da: Venezia Venerdì, rientro Domenica.

Supplementi: sistemazione in camera vista mare 15 Euro a persona. Cena di Natale inclusa.

BELLEZZA & BENESSERE

...ricerca il tuo benessere in Tunisia!

BIYA WELLNESS & BEAUTY

Il moderno centro benessere Biya Wellness & Beauty presente presso il Paradis Palace propone pacchetti benessere in grado di soddisfare le esigenze di tutti gli ospiti presenti in hotel. Le proposte sono costituite da trattamenti di vario genere: relax, idroterapia, bellezza e fitness.



CURE BENESSERE

3 GIORNI - 3 TRATTAMENTI GIORNALIERI

- 1° giorno** Bagno turco o Gommage orientale
Idromassaggio
Massaggio completo agli oli essenziali /30 min.
- 2° giorno** Bagno turco o Gommage orientale
Doccia a getto
Massaggio completo agli oli essenziali /30 min.
- 3° giorno** Bagno turco
Idromassaggio
Massaggio completo agli oli essenziali /30 min.

CURE BELLEZZA

3 GIORNI - 3 TRATTAMENTI GIORNALIERI

- 1° giorno** Bagno turco o Gommage orientale
Idromassaggio
Massaggio completo agli oli essenziali /30 min.
- 2° giorno** Idromassaggio
Massaggio completo agli oli essenziali /30 min.
Trattamento viso
- 3° giorno** Bagno turco + Impacco al Ghassoul
Massaggio completo agli oli essenziali /30 min.
Manicure e Pedicure

CURE ANTI-STRESS

5 GIORNI - 4 TRATTAMENTI GIORNALIERI

- 1° giorno** Bagno turco
Gommage orientale
Bagno Tahiti
Massaggio completo agli oli essenziali /50 min.
- 2° giorno** Bagno turco o relax in piscina
Impacco alle alghe
Cromoterapia
Massaggio orientale all'olio di fiori d'arancio /40 min.
- 3° giorno** Idromassaggio al profumo di lavanda
Impacco al Ghassoul
Doccia a getto
Massaggio ayurvedico /50 min.
- 4° giorno** Massaggio sotto affusione
Cromoterapia
Massaggio Shirogriva /20 min.
Riflessologia plantare /30 min.
- 5° giorno** Bagno turco
Impacco di alghe rilassante
Bagno Tahiti
Idromassaggio

QUOTE A PERSONA VALIDE PER PRENOTAZIONI EFFETTUATE DALL'ITALIA

TRATTAMENTO	giorni	numero trattamenti giornalieri	QUOTA
BENESSERE	3	3	95
BELLEZZA	3	3	115
ANTI-STRESS	5	4	240



MINITOUR DELLA TUNISIA

IN BUS

dal 06 Aprile al 09 Aprile

dal 28 Aprile al 01 Maggio

4 giorni/ 3 notti

1° GIORNO: Italia/Monastir o Tunisi

Partenza per Monastir o Tunisi e trasferimento in hotel a Hammamet. Cena in hotel e pernottamento.

2° GIORNO: Monastir/El Jem/Gabes/Douz

Prima colazione in hotel e partenza per El Jem, visita del famoso anfiteatro romano ottimamente conservato. Proseguimento per l'oasi marittima di Gabes. Continuazione per il caratteristico villaggio troglodita di Matmata, costruito nel sottosuolo. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio proseguimento per la città di Douz, città situata alle porte del deserto, con possibilità, al tramonto, di una passeggiata a dorso di cammello (facoltativa e a pagamento). Cena e pernottamento in hotel.

3° GIORNO: Douz/Tozeur/Gafsa/Monastir

Effettuata la prima colazione, partenza per l'oasi di Touzeur attraversando il caratteristico lago salato Chott El Jerid, famoso per i suoi miraggi. Partenza per Gafsa e pranzo in ristorante. Proseguimento per Hammamet, con breve sosta a Kairouan. Cena e pernottamento in hotel.

4° GIORNO: Monastir o Tunisi/Italia

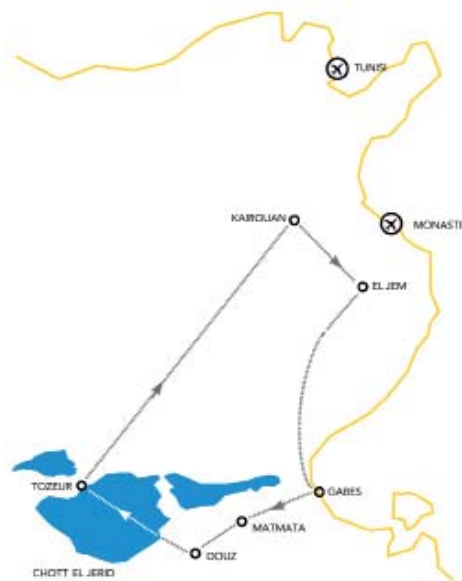
Prima colazione in hotel e trasferimento all'aeroporto di Monastir o Tunisi per il rientro in Italia.

I NOSTRI HOTEL PER IL TOUR

Hammamet MOURADI EL MENZAH ★★★★★

Douz SAHARA DOUZ ★★★★★

I nomi degli hotel vengono forniti a titolo indicativo, pertanto potrebbero subire variazioni.



SPECIALE
FESTIVITA'

PENSIONE COMPLETA - Quote a persona

	PARTENZE	giorni/notti	quota base	SUPPLEMENTI		RIDUZIONI LETTO	
				camera singola	3° 2/12 anni	3° adulto	
A	06 aprile	4/3	459	90	-10%	NR	
B	28 aprile	4/3	459	90	-10%	NR	

Partenze da: Roma fco.

Supplementi: partenze da Milano mxp del 06 aprile e 28 aprile 30 Euro; partenza da Venezia del 06 aprile 30 Euro.

La quota comprende: viaggio aereo A/R, trasferimenti da/per l'aeroporto, sistemazione in hotel 4 stelle e pasti come da programma, visite ed escursioni in bus come da programma.

La quota non comprende: le bevande, le escursioni facoltative e tutto quanto non specificato alla voce la "quota comprende".





DJERBA

Perla del Mediterraneo e mitica isola dei lotofagi dell' Odissea, sotto la dominazione romana diventò un importante punto strategico per l'impero, successivamente fu dominata dai Vandali e dai Bizantini prima di essere conquistata dagli arabi.

Denominata "la dolce" per il suo clima, è collegata alla terraferma a sud-est da un lungo ponte romano e a sud-ovest da un servizio traghetti. La sua natura selvaggia, i chilometri di spiaggia fine, i luoghi ameni e l'ospitalità delle strutture alberghiere e della popolazione la rendono una meta tra le più frequentate del Mediterraneo. Djerba è inoltre il punto di partenza privilegiato per chi desidera scoprire il fascino e la bellezza del sud tunisino, come ad esempio le dune di sabbia di Douz, considerata la porta del deserto, o i paesaggi incantati di Tataouine. Gli hotel non sorgono nelle vicinanze dei centri abitati, per cui la sera la maggior parte di essi organizza spettacoli e serata folcloristiche per i propri ospiti. Immane la visita di **Houmt Souk**, capitale dell' isola, con le sue piazzette circondate da piante di ibisco ed il suo colorato mercato. Imperdibile la visita alla sinagoga della Ghriba, dove è conservata una delle più antiche Torah del mondo e la visita di **Guellela**, città dove vengono prodotte le tipiche ceramiche dipinte a mano. Dall'aeroporto di Djerba, percorrendo in soli quaranta minuti il **ponte romano** e spingendosi verso sud per una trentina di km, in un paesaggio ricco di ulivi, si raggiunge la **costa e Zarzis**, località balneare con alberghi dalla tipica architettura moresca, che si inserisce perfettamente nell'ambiente naturale. Alla tradizionale vocazione per la pesca e la raccolta delle spugne, si affianca oggi un discreto sviluppo turistico con belle strutture alberghiere affacciate su ampie spiagge bianche lambite da un mare ancora incontaminato.

I nostri voli speciali

aeroporti di partenza	giorno	dal	al	compagnia
Verona	lunedì	07/11	26/03	Nouvelair

I NOSTRI VOLI SPECIALI collegano direttamente gli aeroporti italiani con le località di soggiorno prescelte. I voli sono noleggiati con la formula ITC tutto compreso ed in nessun caso vengono effettuati rimborsi per le tratte non utilizzate. I passeggeri sono tenuti a verificare l'orario di partenza del volo, sia in andata, sia al ritorno. I nostri assistenti locali sono a vostra disposizione per la riconferma dell'orario. **Oneri Aeroportuali** 12 Euro a persona (infant esclusi) che include Council Tax, Prm Tax e tasse aeroportuali. **Per gli orari rimandiamo al sito www.inviaggi.it**

1000/100g

Curry Indien
Couscous
1000/100G

Poudre
1000/100G

Curry - Couscous
2.500 / 100 g

CURRY VERT
Corète
Green curry
1000 / 100g

PAPRIKA
PIMENT DOUX.
NOT STRONG.
FELFEL ZINA.
PRIX: 1000/ 100.Gr

ZAFFRAN
NATUREL
PCCIA. PAKIA.
COUNCOUR. LARAKIA.
CHOUKOL. MELIZ PIR JAKIA.
PRIX: 3000 / 10.Gr

ANIS
BESBES
2000/100G



DJERBA HOLIDAY BEACH

★★★★

LOCALITÀ MIDOUN

ALL INCLUSIVE

Costruito in tipico stile moresco, è situato nella prestigiosa zona turistica di Sidi Mehrez, a pochi passi dal Casinò, a circa venti minuti dall'aeroporto di Djerba e a 12 km dal capoluogo Houmt Souk. La struttura, immersa nel verde di un rigoglioso giardino, è in prima linea sul mare, con una piccola strada secondaria che separa la spiaggia dall'hotel. Curato nei servizi, offre ampi spazi ed un ambiente confortevole ed accogliente. Per l'intenso programma di animazione e per la particolare attenzione alla formula All Inclusive, è adatto anche alle famiglie con bambini e consigliato a chi ama una vacanza all'insegna del divertimento senza rinunciare al relax e al comfort.

CAMERE dispone di 297 camere, spaziose e dotate di telefono diretto, tv satellitare, aria condizionata, asciugacapelli, balcone o terrazza. Massima occupazione delle camere quattro adulti. Culla per infant gratuita. **A pagamento:** mini frigo e cassetta di sicurezza su richiesta.

SERVIZI reception con ufficio cambio valuta e connessione wi-fi gratuita. Ristorante, due bar, Chicha Bar. Quattro piscine di cui due per bambini ed una coperta. Negozio di souvenir, discoteca. Si accettano le principali carte di credito. **A pagamento:** internet point, noleggio auto, servizio lavanderia, palestra, parrucchiere, assistenza medica. Centro di balneoterapia con piscina termale, sauna, bagno turco, jacuzzi e massaggi.

SPORT E ATTIVITA' A PAGAMENTO illuminazione notturna dei campi da tennis, equitazione, biliardo. Campo da golf a 6 km dall'hotel. Noleggio biciclette e scooter.

ALL INCLUSIVE prima colazione, pranzo e cena serviti a buffet nel ristorante principale con cucina al minuto. Ai pasti consumo illimitato d'acqua minerale, bevande analcoliche, vino e birra di produzione locale. Una cena per soggiorno bevande escluse presso il ristorante tunisino "Sidi Bou Said", con prenotazione anticipata. Dalle 10.00 alle 24.00 consumo illimitato d'acqua minerale, caffè solubile, tè, bevande analcoliche, birra e liquori nazionali. Snack dolci e salati ad orari prestabiliti. **Nota bene:** il trattamento All Inclusive è previsto dalle 10.00 alle 24.00. Le bevande sono servite in bicchiere e non in bottiglia. Ai pasti è previsto servizio al tavolo. Sono a pagamento le spremute di frutta fresca, le consumazioni e la chicha presso il Chicha Bar, le consumazioni al bar della discoteca e le bevande al ristorante "Sidi Bou Said". Lettini ed ombrelloni gratuiti a bordo piscina. Teli mare su cauzione. Programma di animazione internazionale curato dall'équipe dell'hotel. Possibilità di praticare tennis tavolo, pallavolo, bocce, mini golf, tennis e calcio.



ALL INCLUSIVE - Quote a persona a settimana

PARTENZE	8 GIORNI - 7 NOTTI		SUPPLEMENTI		RIDUZIONI LETTO		
	miglior prezzo prenota adesso!	quota base	settimana extra	camera singola	3° 2/12 anni	4° 2/12 anni	3°/4° adulto
A 07/11 - 18/12	399	499	224	49	GRATIS	-50%	-10%
B 19/12 - 25/12	499	629	224	49	GRATIS	-50%	-10%
C 26/12 - 01/01	649	819	224	49	-50%	-50%	-10%
D 02/01 - 08/01	549	689	224	49	-50%	-50%	-10%
E 09/01 - 26/03	399	499	224	49	GRATIS	-50%	-10%

▼ miglior prezzo prenota adesso!
■ bambino gratis

v. pagina 8
v. pagina 9

Partenze da: Verona.
Cena di Natale e Capodanno incluse.

Sconto sposi: -100 Euro a coppia per gli sposi in viaggio di nozze.
Sconto senior: -50 Euro a persona per i clienti che hanno compiuto 65 anni.
Sconto amici: -220 Euro totali per prenotazioni di almeno 8 adulti che viaggiano insieme.

BELLEZZA & BENESSERE

...ricerca il tuo benessere in Tunisia!

EVASION BIEN ETRE

Il moderno centro benessere Evasion Bien Etre presente presso il Djerba Holiday Beach propone pacchetti benessere in grado di soddisfare le esigenze di tutti gli ospiti presenti in hotel. Le proposte sono costituite da trattamenti di vario genere: relax, idroterapia, bellezza e fitness.



CURE BENESSERE

3 GIORNI - 4 TRATTAMENTI GIORNALIERI

Bagno Turco
Gommage tradizionale (il 1° giorno)
Impacco di alghe marine (dal 2° giorno)
Un trattamento idroterapico
Massaggio rilassante agli oli essenziali - 30 min.

CURE SNELLENTI

3 GIORNI - 4 TRATTAMENTI GIORNALIERI

Bagno turco
Gommage tradizionale (il 1° giorno)
Impacco di alghe marine (dal 2° giorno)
Un trattamento idroterapico
Massaggio anticellulite - 30 min.

CURE ANTI-STRESS

5 GIORNI - 4 TRATTAMENTI GIORNALIERI

Bagno turco
Gommage tradizionale (il 1° giorno)
Impacco di alghe marine (dal 2° giorno)
Un trattamento idroterapico
Massaggio anti-stress agli oli essenziali - 1 ora



QUOTE A PERSONA VALIDE PER PRENOTAZIONI EFFETTUATE DALL'ITALIA

TRATTAMENTO	giorni	numero trattamenti giornalieri	QUOTA
BENESSERE	3	4	127
SNELLENTI	3	4	133
ANTI-STRESS	5	4	240



Parti Sicuro

La professionalità InViaggi pensa ad ogni aspetto della tua vacanza

La quota di 79 Euro a persona è richiesta all'atto della prenotazione unitamente all'acconto ed include i costi di gestione della pratica e la copertura assicurativa Mondial Assistance, che prevede:

- Annullamento viaggio
- Assistenza medica 24 ore su 24
- Rimborso viaggio non goduto
- Assicurazione del bagaglio
- Indennizzo per ritardo partenza volo (solo per volo incluso nel pacchetto InViaggi)



InViaggi Raccomanda

Le polizze prevedono ulteriori garanzie e criteri d'indennizzo non riportati in questa sintesi. Prevedono ovviamente anche esclusioni e limitazioni di copertura che Vi invitiamo a verificare attentamente nelle Condizioni integrali riportate nel sito internet www.inviaggi.it. Vi raccomandiamo in modo particolare di seguire scrupolosamente gli adempimenti (alcuni dei quali vanno eseguiti immediatamente e sul posto) necessari in caso di sinistro per beneficiare appieno delle coperture assicurative.

Coperture Assicurative

Annullamento viaggio

Vi permetterà di prenotare InViaggi con serenità. La garanzia inclusa vi consentirà di ottenere il rimborso fino al 100% delle penali applicabili in caso di imprevista e forzata rinuncia al viaggio. La copertura inclusa opera fino al giorno della partenza a seguito di infortunio o malattia improvvisa che comportino il ricovero o l'ingessatura anche di un familiare o del contitolare dell'impresa.



il programma assicurativo è stato studiato e realizzato in collaborazione con



INOLTRE

Inclusa

Assistenza medica 24 ore su 24

Abbiamo scelto per Voi il leader mondiale nell'assistenza con più di 400.000 referenti in tutto il mondo sempre pronti in casi d'urgenza e che nell'eventualità di una degenza provvederanno se possibile a pagare le spese in loco nei limiti e fino ai massimali previsti.

- Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24
- Consulenza medica
- Invio gratuito di un medico in Italia in casi d'urgenza
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Trasporto sanitario organizzato
- Rimpatrio/rientro sanitario organizzato
- Assistenza infermieristica successiva al rientro sanitario
- Rientro dei familiari
- Rientro di un compagno di viaggio
- Rientro accompagnato di un minore
- Rientro anticipato per lutto
- Viaggio di un familiare
- Spese di prolungamento soggiorno
- Rientro del convalescente
- Prolungamento del soggiorno all'estero
- Reperimento e invio all'estero di medicinali urgenti
- Trasmissione di messaggi urgenti
- Protezione delle carte di credito
- Trasporto della salma
- Anticipo di denaro
- Costituzione della cauzione penale
- Reperimento di un legale all'estero

Nel caso si debbano sostenere **spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere** in conseguenza d'infortunio o di una malattia improvvisa, le stesse saranno rimborsate:

- per viaggi in Italia fino ad un massimo di 1.000 €;
- per viaggi nel resto del mondo fino ad un massimo di 7.500 €

Inclusa

Rimborso viaggio non goduto

Questa preziosa garanzia, «Interruzione del Viaggio», dà la possibilità di avere il rimborso della parte del viaggio non goduta qualora questo sia interrotto a causa di gravi motivi quali un Rimpatrio/rientro Sanitario reso necessario e pertanto autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa, oppure in caso di Rientro Anticipato per lutto.

Inclusa

Ritardo partenza volo

(solo per volo incluso nel pacchetto InViaggi)

Qualche volta i voli possono avere dei ritardi che non dipendono da noi. Per questo abbiamo pensato di assicurarvi con una garanzia che Vi permetterà di avere un indennizzo di 80 Euro se il ritardo della partenza del volo di andata risulti superiore alle 8 ore consecutive, calcolate sulla base dell'orario definitivo, comunicato con il foglio notizie o altro mezzo. La garanzia opera per qualsiasi motivo compresi scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente. In alternativa è previsto un rimborso dell'80% del valore del viaggio da Voi acquistato qualora decidiate di non partire.

Bagaglio/effetti personali

In caso di furto, scippo o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, Vi saranno risarciti i danni in Italia e all'estero fino ad un massimo di 500 Euro. Inoltre saranno rimborsabili le spese di prima necessità, fino a 150 Euro, in caso di ritardata (oltre 12 ore) riconsegna del bagaglio da parte del vettore aereo.

FACOLTATIVA E INTEGRATIVA

Contestualmente alla prenotazione è possibile e raccomandabile aderire alla speciale integrazione di polizza che permette di **estendere l'operatività della garanzia annullamento** anche ai casi di:

- malattia o infortunio senza ricovero ospedaliero
- richiesta di testimonianza o nomina a giurato dalle autorità
- danni alla casa o all'impresa
- impossibilità di raggiungere il luogo di partenza
- motivi professionali contemplati in polizza

PREMI PER POLIZZA FACOLTATIVA INTEGRATIVA ANNULLAMENTO

Costo del viaggio	Premio	(di cui imposte)
Fino a € 700	€ 12,00	€ 2,10
Fino a € 1.200	€ 24,00	€ 4,21
Fino a € 2.000	€ 37,00	€ 6,48
Fino a € 3.000	€ 55,00	€ 9,64
Fino a € 4.000	€ 72,00	€ 12,62
Fino a € 5.000	€ 88,00	€ 15,42

La polizza è individuale ma deve essere sottoscritta contestualmente alla prenotazione del viaggio e da tutti i componenti del gruppo familiare o di amici prenotati contemporaneamente, con un'unica pratica.

Condizioni di polizza



ASSICURAZIONI

Sono qui di seguito riportate le condizioni della Polizza Base, automaticamente inclusa nel PARTI SICURO, comprendente le garanzie Annullamento, Bagaglio, Assistenza e Spese, Mediche, Ritardo Aereo e Interruzione Viaggio. Sono anche riportate le condizioni della Polizza Integrativa raccomandata per estendere la copertura di Annullamento. E' necessario leggere tutte le seguenti norme che regolano queste coperture assicurative. Le polizze sono depositate presso la sede di InViaggi. Il dettaglio delle condizioni è anche riportato sulla tessera che verrà consegnata con i documenti di viaggio. Conservate questi fogli insieme con i Vostri Documenti di viaggio quale utile riferimento. Le garanzie sono prestate da Mondial Assistance Italia S.p.A.

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

DEFINIZIONI (valide per tutte le garanzie)

Nel testo che segue si intende per:

Assicurato il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Bagaglio l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno. Centrale Operativa la struttura di Mondial Service Italia S.r.l. in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza. Contraente la persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione in questo caso InViaggi S.r.l. Domicilio il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi. Europa i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Thailandia, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia. Familiare il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione. Franchigia/Scoperto la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale. Ingessatura mezzo di contenzione costituito da fasce, docce o altri apparecchi e confezionato con gesso da modellare o schiuma di poliuretano o fibre di vetro associate a resina poliuretana. Sono considerati ingessatura anche i metodi di contenzione F.E.A. (Fissatore Esterno Assiale) e Ilizarov. Indennizzo la somma dovuta da Mondial Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

Infortunio l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una invalidità temporanea. Istituto di Cura struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative. Italia il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino. Ai fini contrattuali sono equiparati anche i cittadini residenti nella Svizzera Italiana. Mondo i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa. Mondial Assistance un marchio di Mondial Assistance Italia S.p.A. che identifica la società stessa. Premio la somma (imposte comprese) dovuta dal Contraente, in questo caso InViaggi S.r.l., alla Società. Residenza il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale. Viaggio il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio. Società Mondial Assistance Italia S.p.A.

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

per Annullamento Viaggio

• per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia;

• dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decade con il fruito del primo servizio contrattualmente convenuto;

per Bagaglio, Assistenza e Spese Mediche, Ritardo Aereo e Interruzione Viaggio

• per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;

• per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporanea-

mente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;

• per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero; • per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di 30 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;

• fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione, così come successivamente riportati.

2. Forma delle Comunicazioni. Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della denuncia telefonica dei sinistri annullamento e della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

3. Oneri Fiscali. Gli oneri fiscali sono a carico del Contraente.

4. Rinvio alle Norme di Legge. Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

5. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie).

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

quarantene; epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile.

POLIZZA BASE COMPRESA NEL PARTI SICURO

ANNULLAMENTO VIAGGIO

1. Oggetto. Mondial Assistance, nel limite del capitale assicurato di cui all'art. 2), indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari (v. definizione) ed "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (escluso il PARTI SICURO) ed a loro non rimborsabili, trattenute da InViaggi S.R.L. in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

a. decesso o ricovero in Istituto di Cura di durata di almeno 24 ore consecutive (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) • dell'Assicurato o di un suo familiare (vedi definizione).

• del contitolare dell'azienda o dello studio associato;

b. infortunio che richieda ingessatura, dell'Assicurato o di un suo familiare (vedi definizione), del contitolare dell'azienda o dello studio associato;

2. Capitale assicurato e limiti di indennizzo. Il rimborso delle penali applicate dall'organizzatore del viaggio è effettuato a termini di polizza fino alla concorrenza delle stesse ma nei seguenti limiti:

• € 5.000,00 per Assicurato.

• € 15.000,00 in caso di rinuncia di più assicurati iscritti sulla stessa pratica.

3. Scoperto. Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

a. senza deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia al viaggio causata da:

• Morte dell'Assicurato Viaggiatore;

• Ricovero in istituto di cura dell'Assicurato Viaggiatore di durata di almeno 24 ore consecutive (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso);

b. per tutte le altre causali previste con la deduzione di uno scoperto:

• b.1 del 20%, con un minimo di € 26,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente il sinistro entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;

• b.2 del 30% con un minimo di € 50,00 in mancanza di denuncia telefonica del sinistro o se la denuncia telefonica non è stata effettuata entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio.

In ogni caso, qualora non venga consentito a Mondial Assistance l'accertamento, tramite medico fiduciario della Compagnia, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia, verrà applicato uno scoperto del 30%

4. Esclusioni

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

a. dolo e colpa grave dell'Assicurato;

b. malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;

c. persone di età superiore agli 80 anni a cui non compete la qualifica di Assicurato;

d. forme depressive;

e. patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito.

Sono inoltre escluse dall'assicurazione ovvero dal rimborso, le rinunce al viaggio causate da infortuni con ingessatura che non comportino un ricovero in istituto di cura, verificatisi il giorno della partenza.

5. Disposizioni e Limitazioni. L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

a. qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Mondial Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato [art. 1914 Cod.Civ.]. La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;

b. qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo pre-costituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per "uno" dei compagni di viaggio;

c. Mondial Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

In caso di rinuncia la viaggio per malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Mondial Assistance di effettuare un controllo medico.

BAGAGLIO - EFFETTI PERSONALI

1. Oggetto. Mondial Assistance, nel limite del capitale assicurato di € 500,00 per persona e per periodo assicurativo, indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da: furto, scippo, rapina, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale.

In eccedenza al capitale assicurato, nel limite di € 150,00 per periodo assicurativo, Mondial Assistance rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardo data consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata.

2. Esclusioni

La garanzia non è operante per i danni:

a. agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;

b. derivanti o imputabili a:

• rotture, e meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto o conseguenti a furto, scippo, rapina;

• bagnamento e collaggio di liquidi;

c. verificatisi quando:

• il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;

• il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;

• il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;

d. di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vista dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;

e. esplosioni nucleari, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.

Sono inoltre esclusi i seguenti beni:

f. denaro in ogni sua forma;

g. titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's chèques e carte di credito;

h. gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;

i. monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari,

cataloghi, merci, biglietti di viaggio;

l. apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi [albergatori, vettori, ecc.];

m. strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

3. Criteri e Limiti di Indennizzo. L'indennizzo verrà corrisposto:

a. con il limite del capitale assicurato per evento, per periodo di assicurazione e per destinazione, così come definito previsto. L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod.Civ.;

b. con il limite per oggetto di € 150,00 e considerando tutto il materiale fotocineottico quale unico oggetto. La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento dei verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;

c. senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;

d. successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

ASSISTENZA E SPESE MEDICHE

1. Oggetto Mondial Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

a. consulenza medica telefonica, anche per accertare lo stato di salute dell'Assicurato;

b. invio gratuito di un medico, per le urgenze in Italia, dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, ove sia accertata l'urgenza della prestazione, Mondial Assistance organizzerà il trasferimento in ambulanza al centro di pronto soccorso più vicino;

c. segnalazione di un medico specialista. Il servizio è attivo all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica l'emergenza;

d. trasporto sanitario organizzato dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;

e. rimpatrio/rientro sanitario organizzato alla residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei paesi europei e del bacino mediterraneo.

Le prestazioni d) - e) non saranno effettuate per:

• distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;

• malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

f. assistenza infermieristica presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato. Mondial Assistance terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza;

g. Spese mediche - Mondial Assistance, preventivamente contattata, provvede:

g.1. al pagamento diretto fino a:

• € 7.500,00 viaggi con destinazione Europa/Mondo

• € 1.000,00 viaggi con destinazione Italia

delle spese ospedaliere e chirurgiche con il sottolimito per le rette di degenza di € 250,00 al giorno. Nei casi in cui la Centrale Operativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

Nel limite del capitale assicurato, Mondial Assistance provvede, anche senza preventiva autorizzazione:

g.2. al rimborso fino a:

• € 3.000,00 viaggi con destinazione Europa/Mondo

• € 1.000,00 viaggi con destinazione Italia

delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;

g.3. al rimborso fino a:

• € 800,00 viaggi con destinazione Europa/Mondo

• € 500,00 viaggi con destinazione Italia

delle spese:

• per visite mediche,

• farmaceutiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica,

• per cure ambulatoriali,

• per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio,

• di soccorso e ricerca in mare e montagna.

g.4. al rimborso fino a € 250,00 delle spese:

• mediche di bordo;

• per cure odontoiatriche urgenti;

l'importi tutti [Spese mediche] verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 50,00 per sinistro.

h. rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio, purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. La prestazione viene fornita fino alla concorrenza di € 1.000,00 per evento;

i. rientro accompagnato di un minore assicurato. Il minore rientrerà con un accompagnatore designato da Mondial Assistance, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia;

l. rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari, con lui in viaggio ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti;

m. viaggio di andata e di ritorno di un familiare per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni in Italia-Europa ed a 15 giorni nel Mondo. Mondial Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di € 250,00 con un massimo di € 50,00 al giorno;

n. pagamento delle spese di prolungamento soggiorno in albergo [pernottamento e prima colazione], fino ad un importo massimo di € 50,00 al giorno e per un massimo di tre giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita;

o. rientro dell'Assicurato convalescente, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto;

p. reperimento ed invio di medicinali urgenti irrimediabili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione verrà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi;

q. trasmissione di messaggi urgenti a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto;

r. protezione delle carte di credito, avviando con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's chèques smarriti o sottratti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;

s. trasporto della salma fino al luogo della sepoltura nel paese di residenza. Mondial Assistance provvederà all'adempimento di tutte le formalità, in conformità con le norme internazionali. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma;

t. anticipo di denaro fino a € 1.000,00 per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi di effettiva necessità [furto, rapina del bagaglio, ecc.] e dovrà essere restituito a Mondial Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;

u. costituzione della cauzione penale fino a € 3.000,00, a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito a Mondial Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;

v. reperimento di un legale all'estero, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato. Mondial Assistance terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di € 500,00.

2. Esclusioni.

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. Per la garanzia Spese Mediche di cui alla lettera g) dell'art. 1, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso Mondial Assistance, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato; b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; c) interruzione volontaria della gravidanza; d) cure riabilitative; e) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici; f) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite; g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; h) espanti e/o trapianti di organi; i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo; j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta; k) guerra anche civile, che coinvolga l'Assicurato dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità ovvero in quanto ne risulti sorpreso mentre si trovi in viaggio in un paese in pace alla sua partenza; l) esplosioni nucleari e contaminazioni radioattive, sconvolgimenti della natura, terrorismo o sabotaggio, tumulti popolari a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.

Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute nei casi in

cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato.

3. Disposizioni e Limitazione di Responsabilità

a. Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta entro il periodo di validità della card, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti. La garanzia "Pagamento delle spese" di cui all'art. 1., lettera g) potrà essere utilizzata anche più volte, fermo restando il capitale (non cumulabile) previsto per destinazione;

b. nei casi dove è prevista la messa a disposizione di un biglietto di viaggio, la garanzia si intende prestata con:

• aereo di linea [classe economica];

• treno di prima classe;

c. Mondial Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:

• ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;

• errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;

• pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;

d. Mondial Assistance ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone delle quali abbia provveduto per il rientro;

e. Mondial Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;

f. l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Mondial Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

RITARDO AEREO

In caso di ritardo del volo di partenza in Italia superiore alle 8 ore consecutive, calcolato sulla base dell'orario ufficiale definitivo comunicato al viaggiatore/assicurato con i documenti di viaggio o con il fax di convocazione, dovuto a qualsiasi motivo imputabile alla Compagnia Aerea, o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente o altro, Mondial Assistance indennizzerà l'Assicurato di € 80,00. In alternativa al suddetto indennizzo, Mondial Assistance rimborserà l'80% dell'importo totale del viaggio [al netto del PARTI SICURO] qualora l'assicurato decida di rinunciare al viaggio a seguito di ritardo del volo di partenza superiore alle 8 ore consecutive.

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Mondial Assistance rimborserà la quota del viaggio pagata e non goduta a causa dell'interruzione del soggiorno dovuta al rientro anticipato in seguito a decesso di un familiare dell'Assicurato o al rimpatrio/rientro sanitario organizzato alla residenza dell'Assicurato. La garanzia è operante a condizione che il rientro anticipato e/o il rimpatrio/rientro dell'Assicurato sia autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa di Mondial Assistance. Il rimborso sarà effettuato conteggiando la quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione del viaggio [Pro-rata temporis], escludendo il giorno di rientro.

POLIZZA FACOLTATIVA INTEGRATIVA

ANNULLAMENTO VIAGGIO

INTEGRATIVA ANNULLAMENTO VIAGGIO

1. Oggetto Mondial Assistance, nel limite del capitale assicurato di cui all'art. 2), indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari [v. definizione] ed "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate [escluso il PARTI SICURO] ed a loro non rimborsabili, trattenute da InViaggi S.R.L. in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, in attesa della disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

a. malattia, infortunio che non abbiano comportato un ricovero in Istituto di Cura;

• dell'Assicurato o di un suo familiare [v. definizione];

• del titolare dell'azienda o dello studio associato;

b. nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;

c. danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;

d. impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di calamità naturali;

e. motivi professionali che impediscano il fruito delle ferie pianificate dall'Assicurato a seguito di licenziamento, nuova assunzione;

2. Capitale assicurato e limiti di indennizzo. Il rimborso delle penali applicate dall'organizzatore del viaggio è effettuato a termini di polizza fino alla concorrenza delle stesse ma nei seguenti limiti:

• € 5.000,00 per Assicurato.

• € 15.000,00 in caso di rinuncia di più assicurati iscritti sulla stessa pratica.

3. Scoperto. Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato con la deduzione di uno scoperto:

• 3.1 del 20%, con un minimo di € 26,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente il sinistro entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al Viaggio;

• 3.2 del 30% con un minimo di € 50,00 in mancanza di denuncia telefonica del sinistro o se la denuncia telefonica non è inoltrata entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio.

In ogni caso, qualora non venga consentito a Mondial Assistance l'accertamento, tramite medico fiduciario della Compagnia, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia, verrà applicato in ogni caso uno scoperto del 30%.

4. Esclusioni.

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da: f. dolo e colpa grave dell'Assicurato;

g. malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;

h. persone di età superiore agli 80 anni a cui non compete la qualifica di Assicurato;

i. forme depressive;

j. patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito;

k. quarantene;

l. epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre

il rischio di trasmissione alla popolazione civile.

Sono inoltre escluse dall'assicurazione ovvero dal rimborso, le rinunce al viaggio causate da malattie / infortuni, verificatisi il giorno della partenza.

5. Disposizioni e Limitazioni. L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

d. qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Mondial Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;

e. qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per "uno" dei compagni di viaggio;

f. Mondial Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

g. La polizza deve essere emessa contestualmente alla data di prenotazione o conferma documentata dei servizi;

In caso di rinuncia la viaggio per malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Mondial Assistance di effettuare un controllo medico.

MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DELLA GARANZIA INTEGRATIVA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Il Cliente/Viaggiatore, per stipulare e conseguentemente rendere operativa la garanzia, per tramite l'Agenzia di Viaggio Intermediaria, dovrà:

• formulare, contestualmente alla prenotazione del viaggio, esplicita richiesta della garanzia per tutte le persone iscritte alla medesima pratica;

• effettuare il pagamento del premio così come riportato nella seguente tabella premi:

Premi per persona polizza facoltativa integrativa annullamento

Costo del viaggio	Premio	(Di cui imposte)
Fino a € 700	€ 12,00	€ 2,10
Fino a € 1.200	€ 24,00	€ 4,21
Fino a € 2.000	€ 37,00	€ 6,48
Fino a € 3.000	€ 55,00	€ 9,64
Fino a € 4.000	€ 72,00	€ 12,62
Fino a € 5.000	€ 88,00	€ 15,42

La polizza è individuale ma deve essere sottoscritta da tutti i componenti del gruppo familiare o di amici prenotati contemporaneamente, con un'unica pratica.

IN CASO DI SINISTRO

1. Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato (o chi per lui) deve:

ANNULLAMENTO VIAGGIO

Dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato:

a. entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento inoltrare denuncia telefonica a Mondial Assistance chiamando il numero 02.26609682 (attivo 24 ore su 24)

indicando:

• cognome, nome, indirizzo e recapito telefonico delle persone che rinunciano al viaggio;

• circostanze e motivo della rinuncia (in caso di malattia precisare tipo di patologia, eventuale diagnosi e prognosi);

• data di partenza prevista;

• costo del viaggio per persona;

• numero di polizza (riportato sulla conferma prenotazione e sul foglio notizie);

• numero prenotazione (Pratica N.) riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da InViaggi presso l'agenzia prima del viaggio;

• luogo di reperibilità dell'Assicurato e degli eventuali soggetti colpiti dagli eventi assicurati suindicati, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Mondial Assistance precisando: tipo patologia, inizio e termine della patologia o tipo dell'evento assicurato.

A seguito della denuncia verrà rilasciato all'assicurato il numero di sinistro che dovrà essere riportato come riferimento nelle successive comunicazioni ad Mondial Assistance.

In mancanza di denuncia telefonica del sinistro o se la denuncia telefonica non è stata effettuata entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio, l'indennizzo verrà corrisposto con la deduzione di uno scoperto del 30% con un minimo di € 50,00. La presente disposizione non si applica nei casi in cui la rinuncia del viaggio sia causata da morte o ricovero in istituto di cura dell'Assicurato Viaggiatore di durata di almeno 24 ore consecutive (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso).

b. successivamente alla denuncia telefonica e comunque entro 10 giorni far pervenire a Mondial Assistance Italia S.p.A. Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO:

• documentazione medica con la data dell'Infortunio con ingessatura che ha determinato la rinuncia, diagnosi e prognosi, in originale;

• in caso di Ricovero in Istituto di Cura: copia conforme all'originale della cartella clinica;

• in caso di decesso: il certificato di morte;

• documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia, in copia;

• contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;

• estratto conto di prenotazione e di penale emessi da InViaggi, in copia;

• documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.

Mondial Assistance si riserva di richiedere ulteriore documentazione attinente al sinistro.

BAGAGLIO

a. darne avviso scritto a Mondial Assistance entro dieci giorni dal rientro, specificando;

• le circostanze dell'evento;

• i dati anagrafici ed il recapito;

• numero di polizza (riportato sulla conferma prenotazione e sul foglio notizie);

• il numero prenotazione (Pratica N.) riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da InViaggi presso l'agenzia prima del viaggio;

b. allegare:

• il foglio notizie recante il numero della prenotazione (Pratica N.) ricevuto da InViaggi prima del viaggio;

In caso di mancata o ritardata consegna da parte del Vettore Aereo o manomissione del contenuto:

• il rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);

• la copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;

• la copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;

• la risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;

• l'elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate, acquistate per emergenza;

• le ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza.

In caso di furto, scippo o rapina:

• la copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;

• nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

ASSISTENZA E SPESE MEDICHE

Per ogni richiesta di Assistenza

contattare immediatamente la Centrale Operativa, operativa 24 ore su 24, al numero indicato sul foglio notizie e sulla tessera assicurativa, specificando:

• numero di polizza (riportato sulla conferma prenotazione e sul foglio notizie);

• il numero prenotazione (Pratica N.) riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da InViaggi presso l'agenzia prima del viaggio;

• i dati anagrafici e il recapito.

Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute

a. darne avviso scritto a Mondial Assistance entro dieci giorni dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito;

b. allegare

• il foglio notizie recante il numero della prenotazione (Pratica N.) ricevuto da InViaggi prima del viaggio;

• la certificazione medica o la documentazione attestante l'evento;

• l'originale delle spese effettivamente sostenute.

RITARDO AEREO

a. darne avviso scritto a Mondial Assistance entro dieci giorni dal rientro specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito;

b. allegare il foglio notizie o comunicazione ufficiale della convocazione attestante l'orario schedato di partenza del volo ricevuto da InViaggi prima del viaggio.

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

a. darne avviso scritto a Mondial Assistance entro dieci giorni dal rientro specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito;

b. allegare:

• il foglio notizie recante il numero della prenotazione (Prenotazione N.) ricevuto da InViaggi prima del viaggio;

• l'estratto conto di prenotazione.

2. Esagerazione Dolosa del Danno. L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

3. Diritto di Surroga. Mondial Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili del danno. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

4. Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro. In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

NOTA BENE per tutte le garanzie, Mondial Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione. Per una più tempestiva e sicura liquidazione di un eventuale sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie dell'assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Servizio Liquidazione Danni

Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web

www.ilmiosinistro.it

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza Medica contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul foglio notizie e sulla Tessera assicurativa, comunicando sempre il N° di Pratica e il N° di Polizza riportati sul foglio notizie ricevuto dalla InViaggi.

Ai sensi del D.Lgs n.196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Mondial Assistance Italia S.p.A.

Ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs 17/03/1995, n. 175 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 02/06/1997, Vi informiamo che eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Qualità

Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano

Fax +39 02 26 624 008

e-mail quality@mondial-assistance-italia.it

Informazioni utili

PRIMA DI PARTIRE Prima della partenza riceverete un 'foglio notizie' per la riconferma dell'orario di partenza e di convocazione in aeroporto, dove i nostri assistenti vi consegneranno tutti i documenti di viaggio.

DOCUMENTI Per l'ingresso in Tunisia i cittadini italiani devono essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio ed in corso di validità, accompagnata da voucher di prenotazione alberghiera. Chi acquista il solo volo, invece, deve viaggiare munito di passaporto. Consigliamo di verificare la validità del proprio documento d'espatrio presso le autorità competenti, in particolare per i minori e per i passeggeri con passaporto non italiano. In Tunisia sono state segnalate sia difficoltà nel riconoscimento delle carte d'identità cartacee rinnovate con timbro, sia respingimenti per i possessori di carte d'identità elettroniche rinnovate con un certificato rilasciato dal Comune. Pertanto, allo scopo di scongiurare respingimenti alle frontiere, si consiglia ai viaggiatori diretti in Tunisia di munirsi comunque di passaporto. E' buona regola in ogni caso, prima di recarsi in Paesi esteri, informarsi presso le Rappresentanze diplomatico-consolari presenti in Italia sui documenti richiesti per l'ingresso. Durante il volo d'andata il personale di bordo vi consegnerà un cartoncino chiamato carta di sbarco, da compilare con i vostri dati anagrafici. Questo cartoncino va conservato fino al giorno del rientro e restituito alla polizia di frontiera tunisina per gli opportuni controlli.

I VOLI È fondamentale sapere che gli orari dei voli ed i relativi percorsi sono del tutto indicativi poiché soggetti a variazione da parte delle compagnie aeree e delle autorità ministeriali. La InViaggi non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possano derivare. Tali variazioni possono riguardare, a seconda delle necessità, il tipo di aeromobile utilizzato (rispettando sempre gli standard tecnico qualitativi imposti dall'autorità di controllo del traffico aereo), gli orari di partenza/arrivo ed eventuali scali non previsti. Qualora si verificano eventualità non conosciute o impreviste al momento della prenotazione, anche se non dipendenti dalla nostra organizzazione, la InViaggi si riserva la possibilità di raggruppare in un unico scalo le partenze previste da altri aeroporti italiani. Per la conferma definitiva degli orari dei voli si farà riferimento alla comunicazione inviata poco prima della partenza. Dopo tale data gli operativi comunicati possono in ogni caso variare senza preavviso. In questo caso, sarà effettuato, nei limiti del possibile, qualsiasi sforzo per darne tempestiva comunicazione. Consigliamo poi di contattare la propria agenzia di viaggi nei due giorni antecedenti la partenza per riconfermare gli orari di cui si è in possesso. I bambini che non hanno compiuto 2 anni al termine del viaggio non hanno diritto al posto aereo e corrispondono soltanto il PARTI SICURO. Ai bambini, che compiono 2 anni durante il soggiorno, non viene assegnato il posto in andata, pertanto sarà loro applicata una riduzione del 50% sulla relativa quota bambino.

ONERI AEROPORTUALI All'atto della prenotazione è sempre richiesta la quota di 90 Euro per i voli di linea e di 12 Euro per i voli speciale, a persona (infant esclusi) che include Council Tax, Prm Tax e tasse aeroportuali.

BAGAGLIO È consentito trasportare fino a 15 Kg di bagaglio, oltre a quello a mano di dimensioni contenute e di peso non superiore ai 5 kg. Consigliamo di non imbarcare oggetti fragili o preziosi. Per quelli ingombranti e pesanti, ad esempio tavole da surf, deve essere richiesta l'autorizzazione alla compagnia aerea, che comunicherà il supplemento da corrispondere in aeroporto.

PARCHEGGI AEROPORTUALI Per informazioni relative ai parcheggi presenti negli scali aeroportuali di partenza, rimandiamo al sito www.inviaggi.it, dove sono riportate tariffe ed eventuali convenzioni.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA Per ciò che riguarda la classificazione alberghiera, ci siamo attenuti a quella assegnata dalle autorità locali.

ORA LOCALE Tra l'Italia e la Tunisia non esiste fuso orario. La Tunisia adotta l'ora legale, pertanto durante il periodo in cui in Italia vige l'ora legale la Tunisia è un'ora indietro rispetto all'Italia.

CAMERE Tutte le camere dispongono di servizi privati. Le singole, per le quali è previsto un supplemento, sono spesso mal posizionate e non sempre disponibili. Qualora non disponibili le singole, è possibile prenotare una doppia uso singola, corrispondendo l'intero importo della camera. Le doppie hanno due letti separati, quello matrimoniale non è sempre disponibile. Le triple e le quaduple sono camere doppie con letti aggiunti, estraibili o brandine. Tale sistemazione richiede capacità di adattamento, soprattutto se il letto aggiunto è occupato da un adulto. Camere comunicanti o vicine non sono

garantite in prenotazione. Le camere, generalmente consegnate dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo, devono essere rilasciate entro le 12.00 del giorno di partenza, indipendentemente dall'orario del volo. Si può tuttavia richiedere l'uso della camera oltre tale orario, se disponibile, pagandola in loco. Quando è possibile, i nostri assistenti mettono a disposizione dei clienti, gratuitamente, alcune camere di cortesia con uso condiviso. Consigliamo di rivolgerci al nostro personale per organizzare al meglio la giornata di rientro sulla base dell'orario confermato. La culla per i bambini 0/2 anni, segnalata all'atto della prenotazione, non può essere garantita, indipendentemente dall'eventuale gratuità di questo servizio. Ricordiamo, inoltre, che occupando lo spazio di un letto aggiunto, non può essere richiesta in eccedenza alla massima occupazione della camera.

PASTI Ogni soggiorno corrisponde a sette notti. La mezza pensione prevede sette prime colazioni e sette pasti, la completa e l'All Inclusive quattordici. Le bevande si intendono escluse dove non espressamente indicato. Eventuali pasti non consumati a causa degli orari dei voli non sono rimborsati, e possono essere compensati con pasti o snack a bordo dei voli o, se previsto, con snack freddi in hotel. Qualora il volo di rientro sia nel pomeriggio o in tarda serata, se sono già stati consumati i pasti previsti dal trattamento scelto, è possibile richiederne ulteriori pagandoli in loco. In alcuni hotel, è richiesto agli uomini l'ingresso alla sala ristorante in pantaloni lunghi.

ANIMALI DOMESTICI Qualora non diversamente specificato in catalogo, le strutture pubblicate non accettano animali domestici, seppur di piccola taglia. Qualora siano invece ammessi, occorre inviare a operativo@inviaggi.it richiesta d'autorizzazione all'imbarco da parte della compagnia aerea.

ALTRI SERVIZI ALBERGHIERI Qualora le strutture ricettive mettano a disposizione dei clienti, a pagamento o gratuitamente, lettini, sdraio, ombrelloni e teli mare, questi devono intendersi disponibili fino ad esaurimento.

ESCURSIONI Vi ricordiamo che le escursioni, prenotabili in loco, sono escluse dal pacchetto turistico ed organizzate dal fornitore locale che ne assume la totale responsabilità. Devono, inoltre, essere pagate in contanti con Euro, USD o Dinari Tunisini, non con carta di credito. Raccomandiamo di acquistare le escursioni, o altri servizi in loco, solo da fornitori che rappresentino una regolare agenzia turistica, evitando coloro che vendono tali servizi sulla spiaggia o lungo le strade.

TUTELA AMBIENTALE Vi esortiamo a rispettare la natura, allo scopo di mantenere e proteggere il patrimonio faunistico ed ambientale del paese.



Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici

SCHEDA TECNICA

Validità del programma: dal 07/11/2011 al 26/03/2012.

Organizzazione tecnica InViaggi - Terni

Licenza 13/c del 23/02/1981

InViaggi è coperta da polizza assicurativa UGF Assicurazioni Spa Divisione Navale Polizza n. 00100247924 e Grandi Rischi Polizza n. 00100248010 per la responsabilità civile, in conformità al D.lgs.206 del 2005.

Parti Sicuro

La quota di 79 Euro a persona, richiesta alla prenotazione, include la copertura assicurativa Mondial Assistance Italia [annullamento viaggio, bagaglio, assistenza e spese mediche, ritardo aereo, interruzione viaggio] e i costi di gestione pratica.

Pagamenti

InViaggi esigerà al momento della prenotazione o richiesta impegnativa un acconto pari al 25% del totale in aggiunta alle spese del PARTI SICURO. Il saldo sarà da versarsi obbligatoriamente entro e non oltre i 20 giorni antecedenti la data della partenza. Qualora il trasporto aereo sia effettuato con voli di linea, l'importo relativo al biglietto aereo dovrà essere corrisposto all'atto della conferma di prenotazione in aggiunta alla quota dell'acconto.

Prezzo

Il prezzo del pacchetto turistico è fisso e non soggetto a variazioni anche nel caso in cui si verificano incrementi del costo del carburante e dei servizi alberghieri.

Recesso del consumatore

Al Consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi previste dall' articolo 6 - comma 1 delle condizioni generali verranno addebitate, oltre al PARTI SICURO, le seguenti penali:

10% della quota di partecipazione dai 60 ai 30 giorni di calendario prima della partenza;

20% della quota di partecipazione dai 29 ai 15 giorni di calendario prima della partenza;

30% della quota di partecipazione dai 14 ai 09 giorni di calendario prima della partenza;

50% della quota di partecipazione dagli 08 ai 04 giorni di calendario prima della partenza;

75% della quota di partecipazione dai 03 ai 01 giorni di calendario prima della partenza;

100% dopo tali termini o qualora decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso.

Il calcolo dei giorni non include quello del recesso e quello della partenza.

Il cliente è tenuto a darne comunicazione scritta. Le suddette somme dovranno essere corrisposte anche da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

In caso di partenze con voli di linea, al recesso ed alla modifica richiesti dal consumatore, saranno integralmente applicate, oltre alle penali contenute nella scheda tecnica, quelle previste dalle compagnie aeree e che variano in base alla tariffa confermata. Non sono consentiti cambi nome sui voli di linea.



1] PREMESSA. Nozione di pacchetto turistico: Premesso che: a) l'Organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il Consumatore si rivolge, devono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività; b) il Consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico [ai sensi dell'art. 85 Cod. Consumo], che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto; la nozione di "pacchetto turistico" [art. 84 Cod. Consumo] è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio [omissis]...che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

2] Fonti legislative. La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà disciplinata dalla L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio [CCV] firmata a Bruxelles il 23.4.1970 in quanto applicabile, nonché dal Codice del Consumo.

3] Prenotazioni. La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'Organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'Organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87 comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

4] Pagamenti. La InViaggi esigerà al momento della prenotazione o richiesta impegnativa un acconto pari al 25% del totale in aggiunta alle spese del Parti Sicuro. Il saldo sarà da versarsi obbligatoriamente entro e non oltre i 20 giorni antecedenti la data della partenza. Qualora il trasporto aereo sia effettuato con voli di linea, l'importo relativo al biglietto aereo dovrà essere corrisposto all'atto della conferma di prenotazione in aggiunta alla quota dell'acconto.

5] Prezzo. Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato nel catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: costi di trasporto incluso il costo del carburante, diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, tassi di cambio applicati nei pacchetti in questione. Per gli adeguamenti valutari si farà riferimento ai seguenti parametri:

I prezzi dei pacchetti turistici pubblicati sul presente catalogo sono stati calcolati utilizzando per il carburante il parametro medio di riferimento di 700 USD/tonnellata e con il valore di cambio 1 EURO = 1,38 USD; per i voli ITC potrà essere applicato un adeguamento calcolato proporzionalmente in base alla differenza esistente fra il suddetto parametro e la quotazione dell'indice Platts* relativa al secondo mese antecedente la data di partenza. Per i voli di linea potranno essere applicati gli adeguamenti richiesti dalle Compagnie Aeree. *Il Jet Aviation Fuel è un indice che misura le quotazioni del carburante per aerei a turbina; esso viene rilevato quotidianamente da Platts, il maggior ente indipendente a livello mondiale di informazioni e servizi per l'industria dell'energia (www.platts.com)

6] Recesso del Consumatore. Il Consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: aumento del prezzo di cui al precedente art. 5 in misura eccedente il 10%; modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto, oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato, e proposta dall'Organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal Consumatore.

Nei casi di cui sopra, il Consumatore ha alternativamente diritto: ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo; alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il Consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione [di accettare la modifica o di recedere] entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata. Al Consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 4/1° comma - il PARTI SICURO e la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del catalogo, programma fuori catalogo o viaggio su misura. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

Penali di annullamento Al Consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma verranno addebitate, oltre al PARTI SICURO, le seguenti penali: 10% della quota di partecipazione dai 60 ai 30 giorni di calendario prima della partenza; 20% della quota di partecipazione dai 29 ai 15 giorni di calendario prima della partenza; 30% della quota di partecipazione dai 14 ai 09 giorni di calendario prima della partenza; 50% della quota di partecipazione dagli 08 ai 04 giorni di calendario prima della partenza; 75% della quota di partecipazione dai 03 ai 01 giorni di calendario prima della partenza; nessun rimborso spetta a chi rinuncia dopo tali termini o decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso. Il calcolo dei giorni non include quello del recesso e quello della partenza. Il cliente è tenuto a farne comunicazione scritta. Le suddette somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

7) Variazioni di prenotazione da parte del cliente. Qualsiasi richiesta di modifica da parte del Cliente su prenotazioni già confermate dalla InViaggi comporta spese operative di importo fisso pari a 60 Euro per pratica, sempre nei limiti in cui possono essere soddisfatte dall'operatore senza costituire un obbligo, e solo per variazioni di prenotazioni riferite a cambio nominativo, trattamento, complesso alberghiero, aeroporto di partenza, diminuzione della durata del soggiorno, noleggi vari, data di partenza solo se si richiede di anticiparla. Per variazioni riferite invece a cambio destinazione e posticipo della partenza, sono applicati al cliente gli addebiti delle maggiori spese sostenute, come segue: da 29 a 15 giorni prima della partenza 5%, da 14 a 09 giorni 10%, da 08 a 04 giorni 30%. La diminuzione del numero di passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come annullamento parziale, per questo si rimanda al punto 6 [penali di annullamento].

8) Modifica o annullamento del pacchetto turistico prima della partenza. Prima della partenza l'Organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al Consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Come modifica di un elemento non significativo del viaggio (ne è garantita l'effettuazione) si intendono anche le variazioni di operativo che i vettori comunicano all'Organizzatore del viaggio. Tali variazioni possono verificarsi fino al giorno stesso della partenza, e possono sia anticipare che posticipare l'ora della partenza. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il Consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 6. Il Consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo o nel programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del Consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'Organizzatore che annulla [art. 33 lett. e Cod. Cons.], restituirà al Consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'Organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il Consumatore sarebbe in pari data debitor secondo quanto previsto dall'art. 6, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

8 BIS) Modifiche voli speciali. Per motivi operativi, potrebbero rendersi necessari eventuali scali tecnici e/o doppi scali in Italia e/o nel Paese di destinazione oppure essere variati gli aeroporti di partenza/arrivo. In quest'ultimo caso la InViaggi fornirà a proprio carico un'alternativa per raggiungere il nuovo aeroporto di partenza/rientro. Queste variazioni non costituiscono una modifica significativa di un elemento essenziale, in quanto è garantita l'effettuazione del viaggio. Modifiche prenotazioni hotel: In alcuni sporadici casi, si può verificare l'eventualità che l'albergo accetti e riconfermi un numero di prenotazioni maggiore rispetto a quello consentito dalla propria reale disponibilità (over-booking). Al verificarsi di tali evenienze, non dipendenti dalla nostra volontà, l'albergo provvederà a riproteggere i Clienti presso una struttura di pari o superiore livello,

ubicata (per quanto possibile) nella medesima zona. Nel momento in cui la notizia perverrà nei nostri uffici sarà nostra premura informare tempestivamente i Clienti attraverso l'Agenzia presso la quale hanno prenotato il viaggio.

9) Modifiche dopo la partenza. L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del Consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal Consumatore per seri e giustificati motivi, tali da non consentire il soggiorno, l'Organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) Sostituzioni. Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a. l'Organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b. il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio [ex art. 89 Cod. Cons.] ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c. il soggetto subentrante rimborsi all'Organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente e il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'Organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'Organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11) Obblighi dei partecipanti. I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico.

12) Regime di responsabilità. L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al Consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del Consumatore [ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici] o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il Venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'Organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

13) Limiti del risarcimento. Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità; e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 [CCV] sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'Organizzatore. In ogni

caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di 50.000 Franchi oro Germinal per danni alle persone, 2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose, 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno [art. 13 n° 2 CCV].

14) Obbligo di assistenza. L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al Consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'Organizzatore ed il Venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità [artt. 12 e 13 delle presenti Condizioni Generali] quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

15) Reclami e denunce. Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Consumatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il Consumatore dovrà - a pena di decadenza - altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore o al Venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

16) Assicurazione contro le spese di annullamento e di rimpatrio. La InViaggi include nel PARTI SICURO la copertura assicurativa Mondial Assistance.

17) Fondo di garanzia. È istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il Consumatore può rivolgersi [ai sensi dell'art. 100 Cod. Cons.], in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del Venditore o dell'Organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

18) Foro competente. Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Terni.

19) Garanzia assicurativa. InViaggi è coperta da polizza assicurativa UGF Assicurazioni Spa Divisione Navale Polizza n. 00100247924 e Grandi Rischii Polizza n. 00100248010 per la responsabilità civile, in conformità al D.lgs.206 del 2005.

Addendum: Condizioni generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici

A) Disposizioni normative. I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) Condizioni di contratto. A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art. 8; art. 9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico [Organizzatore, viaggio ecc.] va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici [venditore, soggiorno ecc.].

Approvate da Assotrail, Assoviaggi, Astoi e Fiviet.

Comunicazione ai sensi dell'art. 16 della l. 269/98: La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero. Il rispetto per i diritti dei bambini non conosce frontiere.

Validità del programma: dal 07/11/2011 al 26/03/2012.

Scheda tecnica: organizzazione tecnica InViaggi, Terni. Licenza 13/c del 23/02/1981.

InViaggi è associata Fiviet.

Progetto grafico: www.molledesign.com

Stampa: G. Canale & C. S.p.a.

www.inviaggi.it

➤ **InViaggi Amico Più**
un mondo esclusivo
dedicato a te



Scopri il mondo esclusivo di InViaggi **Amico Più**
il programma fedeltà che conosce la tua voglia
di vantaggi e sorprese.

Visita il sito www.inviaggi.it e scopri l'area riservata a te.



Scegliere InViaggi

vuol dire emozionarsi delle bellezze del mondo, realizzare un'idea, un sogno, un'immagine, vivere atmosfere lontane e ineguagliabili, incontri, luoghi, esperienze così intime che sembrerà di essere a casa. Un viaggio disegnato a misura del tuo gusto.



Tunisia

Costa Tunisina

Djerba

www.inviaggi.it