

Condizioni di polizza



ASSICURAZIONI

Sono qui di seguito riportate le condizioni della **Polizza Base, automaticamente inclusa** nel PARTI SICURO, comprendente le garanzie **Annullamento, Bagaglio, Assistenza e Spese, Mediche, Ritardo Aereo e Interruzione Viaggio**. Sono anche riportate le condizioni della **Polizza Integrativa raccomandata per estendere la copertura di Annullamento**. E' necessario leggere tutte le seguenti norme che regolano queste coperture assicurative. Le polizze sono depositate presso la sede di InViaggi. Il dettaglio delle condizioni è anche riportato sulla tessera che verrà consegnata con i documenti di viaggio. Conservate questi fogli insieme con i Vostri Documenti di viaggio quale utile riferimento. Le garanzie sono prestate da Mondial Assistance Italia S.p.A.

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

DEFINIZIONI (valide per tutte le garanzie)

Nel testo che segue si intende per:

Assicurato il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Bagaglio l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno. **Centrale Operativa** la struttura di Mondial Service Italia S.r.l. in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza. **Contraente** la persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione in questo caso InViaggi S.r.l. **Domicilio** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi. **Europa** i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia. **Familiare** il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione. **Franchigia/Scoperto** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale. **Ingessatura** mezzo di contenzione costituito da fasce, docce o altri apparecchi e confezionato con gesso da modellare o schiuma di poliuretano o fibre di vetro associate a resina poliuretano. Sono considerati ingessatura anche i metodi di contenzione F.E.A. (Fissatore Esterno Assiale) e lizzarov. **Indennizzo** la somma dovuta da Mondial Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

Infortunio l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea. **Istituto di Cura** struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative. **Italia** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino. Ai fini contrattuali sono equiparati anche i cittadini residenti nella Svizzera Italiana. **Mondo** i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa. **Mondial Assistance** un marchio di Mondial Assistance Italia S.p.A. che identifica la società stessa. **Premio** la somma (imposte comprese) dovuta dal Contraente, in questo caso InViaggi S.r.l., alla Società. **Residenza** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale. **Viaggio** il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio. **Società** Mondial Assistance Italia S.p.A.

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

per Annullamento Viaggio

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia;
- dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decade con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;

per Bagaglio, Assistenza e Spese Mediche, Ritardo Aereo e Interruzione Viaggio

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;
- per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero; • per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di 30 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;

• fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione, così come successivamente riportati.

2. Forma delle Comunicazioni. Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della denuncia telefonica dei sinistri annullamento e della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

3. Oneri Fiscali. Gli oneri fiscali sono a carico del Contraente.

4. Rinvio alle Norme di Legge. Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

5. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie).

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

• quarantene; epidemie aventi caratteristica di pandemia [dichiarata da OMS], di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile.

POLIZZA BASE COMPRESA NEL PARTI SICURO

ANNULLAMENTO VIAGGIO

1. Oggetto. Mondial Assistance, nel limite del capitale assicurato di cui all'art. 2), indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari (v. definizione) ed "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (escluso il PARTI SICURO) ed a loro non rimborsabili, trattenute da InViaggi S.R.L. in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione: a. decesso o ricovero in Istituto di Cura di durata di almeno 24 ore consecutive (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) • dell'Assicurato o di un suo familiare (vedi definizione).

- del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
- b. infortunio che richieda ingessatura, dell'Assicurato o di un suo familiare (vedi definizione), del contitolare dell'azienda o dello studio associato;

2. Capitale assicurato e limiti di indennizzo. Il rimborso delle penali applicate dall'organizzatore del viaggio è effettuato a termini di polizza fino alla concorrenza delle stesse ma nei seguenti limiti:

- € 5.000,00 per Assicurato.
- € 15.000,00 in caso di rinuncia di più assicurati iscritti sulla stessa pratica.

3. Scoperto. Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- a. senza deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia al viaggio causata da:
 - Morte dell'Assicurato Viaggiatore;
 - Ricovero in istituto di cura dell'Assicurato Viaggiatore di durata di almeno 24 ore consecutive (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso);
 - b. per tutte le altre causali previste con la deduzione di uno scoperto:

- b.1 del 20%, con un minimo di € 26,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente il sinistro entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
- b.2 del 30% con un minimo di € 50,00 in mancanza di denuncia telefonica del sinistro o se la denuncia telefonica non è stata effettuata entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio.

In ogni caso, qualora non venga consentito a Mondial Assistance l'accertamento, tramite medico fiduciario della Compagnia, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia, verrà applicato uno scoperto del 30%

4. Esclusioni

- E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:
- a. dolo e colpa grave dell'Assicurato;
 - b. malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
 - c. persone di età superiore agli 80 anni a cui non compete la qualifica di Assicurato;
 - d. forme depressive;
 - e. patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito.

Sono inoltre escluse dall'assicurazione ovvero dal rimborso, le rinunce al viaggio causate da infortuni con ingessatura che non comportino un ricovero in istituto di cura, verificatisi il giorno della partenza.

5. Disposizioni e Limitazioni. L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- a. qualora il viaggio sia annullato in un momento successi-

vo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Mondial Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato [art. 1914 Cod.Civ.]. La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;

b. qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo pre-costituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per "uno" dei compagni di viaggio;

c. Mondial Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

In caso di rinuncia la viaggio per malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Mondial Assistance di effettuare un controllo medico.

BAGAGLIO - EFFETTI PERSONALI

1. Oggetto. Mondial Assistance, nel limite del capitale assicurato di € 500,00 per persona e per periodo assicurativo, indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da: furto, scippo, rapina, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale.

In eccedenza al capitale assicurato, nel limite di € 150,00 per periodo assicurativo, Mondial Assistance rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata.

2. Esclusioni

La garanzia non è operante per i danni:

- a. agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- b. derivanti o imputabili a:

- rotture, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto o conseguenti a furto, scippo, rapina;
- bagnamento e clogging di liquidi;
- c. verificatisi quando:
 - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
 - il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
 - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
 - d. di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;

- e. esplosioni nucleari, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.

Sono inoltre esclusi i seguenti beni:

- f. denaro in ogni sua forma;
- g. titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's chèques e carte di credito;
- h. gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
- i. monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
- l. apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
- m. strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

3. Criteri e Limiti di Indennizzo. L'indennizzo verrà corrisposto: a. con il limite del capitale assicurato per evento, per periodo di assicurazione e per destinazione, così come definito previsto. L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod.Civ.;

- b. con il limite per oggetto di € 150,00 e considerando tutto il materiale fotocineottico quale unico oggetto. La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- c. senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;

d. successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

ASSISTENZA E SPESE MEDICHE

1. Oggetto Mondial Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

a. consulenza medica telefonica, anche per accertare lo stato di salute dell'Assicurato;

b. invio gratuito di un medico, per le urgenze in Italia, dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, ove sia accertata l'urgenza della prestazione, Mondial Assistance organizzerà il trasferimento in ambulanza al centro di pronto soccorso più vicino;

c. segnalazione di un medico specialista. Il servizio è attivo all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica l'emergenza;

d. trasporto sanitario organizzato dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;

e. rimpatrio/rientro sanitario organizzato alla residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei paesi europei e del bacino mediterraneo.

Le prestazioni d) - e) non saranno effettuate per:

- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;

- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

f. assistenza infermieristica presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato. Mondial Assistance terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza;

g. Spese mediche - Mondial Assistance, preventivamente contattata, provvede:

g.1. al pagamento diretto fino a:

- € 7.500,00 viaggi con destinazione Europa/Mondo
- € 1.000,00 viaggi con destinazione Italia

delle spese ospedaliere e chirurgiche con il sottolimito per le rette di degenza di € 250,00 al giorno. Nei casi in cui la Centrale Operativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.

Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

Nel limite del capitale assicurato, Mondial Assistance provvede, anche senza preventiva autorizzazione:

g.2. al rimborso fino a:

- € 3.000,00 viaggi con destinazione Europa/Mondo
- € 1.000,00 viaggi con destinazione Italia

delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;

g.3. al rimborso fino a:

- € 800,00 viaggi con destinazione Europa/Mondo
- € 500,00 viaggi con destinazione Italia

delle spese:

- per visite mediche,
- farmaceutiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica,
- per cure ambulatoriali,
- per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio,
- di soccorso e ricerca in mare e montagna.

g.4. al rimborso fino a € 250,00 delle spese:

- mediche di bordo;
- per cure odontoiatriche urgenti;

I rimborsi tutti (Spese mediche) verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 50,00 per sinistro.

h. rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio, purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. La prestazione viene fornita fino alla concorrenza di € 1.000,00 per evento;

i. rientro accompagnato di un minore assicurato. Il minore rientrerà con un accompagnatore designato da Mondial Assistance, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia;

l. rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari, con lui in viaggio ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti;

m. viaggio di andata e di ritorno di un familiare per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale

per un periodo superiore a 10 giorni in Italia-Europa ed a 15 giorni nel Mondo. Mondial Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di € 250,00 con un massimo di € 50,00 al giorno;

n. pagamento delle spese di prolungamento soggiorno in albergo (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di € 50,00 al giorno e per un massimo di tre giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita;

o. rientro dell'Assicurato convalescente, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto;

p. reperimento ed invio di medicinali urgenti irrimediabili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione verrà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi;

q. trasmissione di messaggi urgenti a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto;

r. protezione delle carte di credito, avviando con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's chèques smarriti o sottratti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;

s. trasporto della salma fino al luogo della sepoltura nel paese di residenza. Mondial Assistance provvederà all'adempimento di tutte le formalità, in conformità con le norme internazionali. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma;

t. anticipo di denaro fino a € 1.000,00 per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi di effettiva necessità (furti, rapina del bagaglio, ecc.) e dovrà essere restituito a Mondial Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;

u. costituzione della cauzione penale fino a € 3.000,00, a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito a Mondial Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;

v. reperimento di un legale all'estero, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato. Mondial Assistance terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di € 500,00.

2. Esclusioni.

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. Per la garanzia Spese Mediche di cui alla lettera g) dell'art. 1, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso Mondial Assistance, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato; **b)** viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; **c)** interruzione volontaria della gravidanza; **d)** cure riabilitative; **e)** acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici; **f)** prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite; **g)** visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; **h)** espianati e/o trapianti di organi; **i)** partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo; **j)** pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta; **k)** guerra anche civile, che coinvolga l'Assicurato dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità ovvero in quanto ne risulti sorpreso mentre si trovi in viaggio in un paese in pace alla sua partenza; **l)** esplosioni nucleari e contaminazioni radioattive, sconvolgimenti della natura, terrorismo o sabotaggio, tumulti popolari a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato.

3. Disposizioni e Limitazione di Responsabilità

a. Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta entro il periodo di validità della card, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti. La garanzia "Pagamento delle spese" di cui all'art. 1, lettera g) potrà essere utilizzata anche più volte, fermo restando il capitale (non cumula-

bile) previsto per destinazione;

b. nei casi dove è prevista la messa a disposizione di un biglietto di viaggio, la garanzia si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica);
- treno di prima classe;
- Mondial Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;

d. Mondial Assistance ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone delle quali abbia provveduto per il rientro;

e. Mondial Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;

f. l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Mondial Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

RITARDO AEREO

In caso di ritardo del volo di partenza in Italia superiore alle 8 ore consecutive, calcolato sulla base dell'orario ufficiale definitivo comunicato al viaggiatore/assicurato con i documenti di viaggio o con il fax di convocazione, dovuto a qualsiasi motivo imputabile alla Compagnia Aerea, o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente o altro, Mondial Assistance indennizzerà l'Assicurato di € 80,00. In alternativa al suddetto indennizzo, Mondial Assistance rimborserà l'80% dell'importo totale del viaggio [al netto del PARTI SICURO] qualora l'assicurato decida di rinunciare al viaggio a seguito di ritardo del volo di partenza superiore alle 8 ore consecutive.

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Mondial Assistance rimborserà la quota del viaggio pagata e non goduta a causa dell'interruzione del soggiorno dovuto al rientro anticipato in seguito a decesso di un familiare dell'Assicurato o al rimpatrio/rientro sanitario organizzato alla residenza dell'Assicurato. La garanzia è operante a condizione che il rientro anticipato e/o il rimpatrio/rientro dell'Assicurato sia autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa di Mondial Assistance. Il rimborso sarà effettuato conteggiando la quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultima mazione del viaggio [Pro-rata temporis], escludendo il giorno di rientro.

POLIZZA FACOLTATIVA INTEGRATIVA ANNULLAMENTO VIAGGIO

INTEGRATIVA ANNULLAMENTO VIAGGIO

1. Oggetto Mondial Assistance, nel limite del capitale assicurato di cui all'art. 2), indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari (v. definizione) ed "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (escluso il PARTI SICURO) ed a loro non rimborsabili, trattenute da InViaggi S.R.L. in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- a. malattia, infortunio che non abbiano comportato un ricovero in Istituto di Cura;
- dell'Assicurato o di un suo familiare (v. definizione);
- del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
- b. nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- c. danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- d. impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di calamità naturali;
- e. motivi professionali che impediscano il fruito delle ferie pianificate dall'Assicurato a seguito di licenziamento, nuova assunzione;

2. Capitale assicurato e limiti di indennizzo. Il rimborso delle penali applicate dall'organizzatore del viaggio è effettuato a termini di polizza fino alla concorrenza delle stesse ma nei seguenti limiti:

- € 5.000,00 per Assicurato.
- € 15.000,00 in caso di rinuncia di più assicurati iscritti sulla stessa polizza.

3. Scoperto. Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato con la deduzione di uno scoperto:

- **3.1** del 20%, con un minimo di € 26,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente il sinistro entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
- **3.2** del 30% con un minimo di € 50,00 in mancanza di denuncia telefonica del sinistro o se la denuncia telefonica non è inoltrata entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio.

In ogni caso, qualora non venga consentito a Mondial Assistance l'accertamento, tramite medico fiduciario della Compagnia, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia, verrà applicato in ogni caso uno scoperto del 30%.

4. Esclusioni.

- E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:
- f. dolo e colpa grave dell'Assicurato;
 - g. malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
 - h. persone di età superiore agli 80 anni a cui non compete la qualifica di Assicurato;
 - i. forme depressive;
 - j. patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito;
 - k. quarantene;
 - l. epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da

OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. Sono inoltre escluse dall'assicurazione ovvero dal rimborso, le rinunce al viaggio causate da malattie / infortuni, verificatisi il giorno della partenza.

5. Disposizioni e Limitazioni. L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- d. qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Mondial Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato [art. 1914 Cod.Civ.]. La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;
- e. qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo pre-costituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per "uno" dei compagni di viaggio;
- f. Mondial Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.
- g. La polizza deve essere emessa contestualmente alla data di prenotazione o conferma documentata dei servizi;
- In caso di rinuncia la viaggio per malattia o infortunio è data

facoltà ai medici di Mondial Assistance di effettuare un controllo medico.

MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DELLA GARANZIA INTEGRATIVA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Il Cliente/Viaggiatore, per stipulare e conseguentemente rendere operativa la garanzia, per tramite l'Agenzia di Viaggio Intermediaria, dovrà:

- formulare, contestualmente alla prenotazione del viaggio, esplicita richiesta della garanzia per tutte le persone iscritte alla medesima pratica;
- effettuare il pagamento del premio così come riportato nella seguente tabella premi:

PREMI PER PERSONA POLIZZA FACOLTATIVA INTEGRATIVA ANNULLAMENTO

Costo del Viaggio	Premio	(di cui imposte)
Fino a € 700,00	€ 11,00	€ 1,93
Fino a € 1.200,00	€ 22,00	€ 3,86
Fino a € 2.000,00	€ 37,00	€ 6,48
Fino a € 3.000,00	€ 55,00	€ 9,64
Fino a € 4.000,00	€ 72,00	€ 12,62
Fino a € 5.000,00	€ 88,00	€ 15,42

La polizza è individuale ma deve essere sottoscritta da tutti i componenti del gruppo familiare o di amici prenotati contemporaneamente, con un'unica pratica.

IN CASO DI SINISTRO

1. Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato (o chi per lui) deve:

ANNULLAMENTO VIAGGIO

Dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato:

a. entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento inoltrare denuncia telefonica a Mondial Assistance chiamando il numero 02.26609682 (attivo 24 ore su 24) indicando:

- cognome, nome, indirizzo e recapito telefonico delle persone che rinunciano al viaggio;
- circostanze e motivo della rinuncia (in caso di malattia precisare tipo di patologia, eventuale diagnosi e prognosi);
- data di partenza prevista;
- costo del viaggio per persona;
- numero di polizza (riportato sulla conferma prenotazione e sul foglio notizie);
- numero prenotazione (Pratica N.) riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da InViaggi presso l'agenzia prima del viaggio;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato e degli eventuali soggetti colpiti dagli eventi assicurati suindicati, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Mondial Assistance precisando: tipo patologia, inizio e termine della patologia o tipo dell'evento assicurato.

A seguito della denuncia verrà rilasciato all'assicurato il numero di sinistro che dovrà essere riportato come riferimento nelle successive comunicazioni ad Mondial Assistance. In mancanza di denuncia telefonica del sinistro o se la denuncia telefonica non è stata effettuata entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio, l'indennizzo verrà corrisposto con la deduzione di uno scoperto del 30% con un minimo di € 50,00. La presente disposizione non si applica nei casi in cui la rinuncia del viaggio sia causata da morte o ricovero in istituto di cura dell'Assicurato Viaggiatore di durata di almeno 24 ore consecutive (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso).

b. successivamente alla denuncia telefonica e comunque entro 10 giorni far pervenire a **Mondial Assistance Italia S.p.A. Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO:**

- documentazione medica con la data dell'Infortunio con ingessatura che ha determinato la rinuncia, diagnosi e prognosi, in originale;
 - in caso di Ricovero in Istituto di Cura: copia conforme all'originale della cartella clinica;
 - in caso di decesso: il certificato di morte;
 - documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia, in copia;
 - contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;
 - estratto conto di prenotazione e di penale emessi da InViaggi, in copia;
 - documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.
- Mondial Assistance si riserva di richiedere ulteriore documentazione attinente al sinistro.

BAGAGLIO

a. darne avviso scritto a Mondial Assistance entro dieci giorni dal rientro, specificando:

- le circostanze dell'evento;
- i dati anagrafici ed il recapito;
- numero di polizza (riportato sulla conferma prenotazione e sul FOGLIO NOTIZIE);

- il numero prenotazione (Pratica N.) riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da InViaggi presso l'agenzia prima del viaggio;

b. allegare:

- il FOGLIO NOTIZIE recante il numero della prenotazione (Pratica N.) ricevuto da InViaggi prima del viaggio;

In caso di mancata o ritardata consegna da parte del Vettore Aereo o manomissione del contenuto:

- il rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- la copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- la copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- la risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- l'elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate, acquistate per emergenza;
- le ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza.

In caso di furto, scippo o rapina:

- la copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

ASSISTENZA E SPESE MEDICHE

Per ogni richiesta di Assistenza

contattare immediatamente la Centrale Operativa, operativa 24 ore su 24, al numero indicato sul foglio notizie e sulla tessera assicurativa, specificando:

- numero di polizza (riportato sulla conferma prenotazione e sul FOGLIO NOTIZIE);
- il numero prenotazione (Pratica N.) riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da InViaggi presso l'agenzia prima del viaggio;
- i dati anagrafici e il recapito.

Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute

- a. darne avviso scritto** a Mondial Assistance entro dieci giorni dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito;
- b. allegare**
- il FOGLIO NOTIZIE recante il numero della prenotazione (Pratica N.) ricevuto da InViaggi prima del viaggio;
- la certificazione medica o la documentazione attestante l'evento;
- l'originale delle spese effettivamente sostenute.

RITARDO AEREO

a. darne avviso scritto a Mondial Assistance entro dieci giorni dal rientro specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito;

b. allegare il FOGLIO NOTIZIE o comunicazione ufficiale della convocazione attestante l'orario schedulato di partenza del volo ricevuti da InViaggi prima del viaggio.

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

- a. darne avviso scritto** a Mondial Assistance entro dieci giorni dal rientro specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito;
- b. allegare:**
- il FOGLIO NOTIZIE recante il numero della prenotazione (Pre-

notazione N.) ricevuto da InViaggi prima del viaggio;

- l'estratto conto di prenotazione.

2. Esagerazione Dolosa del Danno. L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

3. Diritto di Surroga. Mondial Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

4. Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro. In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

NOTA BENE per tutte le garanzie, Mondial Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione. Per una più tempestiva e sicura liquidazione di un eventuale sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie dell'assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a: MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A. Servizio Liquidazione Danni Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web

www.ilmiosinistro.it

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza Medica contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul foglio notizie e sulla Tessera assicurativa, comunicando sempre il N° di Pratica e il N° di Polizza riportati sul foglio notizie ricevuto dalla InViaggi.

Ai sensi del D.Lgs n.196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Mondial Assistance Italia S.p.A.

Ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs 17/03/1995, n. 175 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 02/06/1997, Vi informiamo che eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Qualità Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano
Fax +39 02 26 624 008
e-mail quality@mondial-assistance-italia.it